

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การสำรวจระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กรในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
ชื่อผู้เขียน	นางสาวชไมพร ธีระกาญจน์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้คือการสำรวจระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กรในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยงานวิจัยนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 304 องค์กร

ผลการสำรวจพบว่า (1) แต่ละกลุ่มธุรกิจในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ โดยกลุ่มธุรกิจที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงที่สุดคือ กลุ่มธุรกิจการเงิน และกลุ่มธุรกิจที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือ กลุ่มธุรกิจสินค้าอุปโภคบริโภค (2) เรื่องที่แต่ละกลุ่มธุรกิจมุ่งเน้นควบคุมเป็นพิเศษนั้น ได้แก่ นโยบายหรือระเบียบข้อบังคับในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการควบคุมการเข้าถึงเฉพาะเครือข่ายที่ตนได้รับอนุมัติ ส่วนเรื่องที่แต่ละกลุ่มธุรกิจไม่ได้มุ่งเน้นมากนัก ได้แก่ การให้ความรู้และการฝึกอบรมเรื่องความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศต่อพนักงาน และมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันสื่อจัดเก็บในกรณีที่สูงสูญหายหรือถูกขโมย และ (3) หากเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มธุรกิจในประเทศไทยกับกลุ่มธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น 2 กลุ่มธุรกิจ อันได้แก่ กลุ่มธุรกิจการเงิน และกลุ่มธุรกิจทรัพยากร จะพบว่าองค์กรในประเทศไทยมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในระดับที่ต่ำกว่า

จากผลการวิจัยดังกล่าว ทำให้องค์กรต่างๆ มีเครื่องมือสำหรับใช้ประเมินระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ ได้ สามารถนำผลการประเมินไปวางแผนกำหนดกลยุทธ์ด้านสารสนเทศขององค์กร ช่วยให้ผู้บริหารด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศสามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด รวมไปถึงการลดความเสี่ยงและภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้นกับธุรกิจได้

คำสำคัญ: ระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัย, ความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ, ประเมินการรักษาความมั่นคงปลอดภัย, ธุรกิจ, ธุรกิจในประเทศไทย, เครื่องมือประเมินการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

Independent Study Title	AN INVESTIGATION OF INFORMATION SECURITY SYSTEM LEVEL IN THE ENTERPRISES IN BANGKOK AND SUBURBAN AREA
Author	Miss Chamaiporn Theerakarn
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assoc.Prof.Dr.Nitaya Wongpinunwatana
Academic Years	2013

ABSTRACT

The objective of this study is to investigate the information system security level of the Enterprises in Bangkok and suburban area. This research collects information from 304 companies.

Results of this study indicate that: (1) each company in business sector in Bangkok and suburban area show the information system security implementation level from moderate to high score. According to the research results, companies in financial sector have the highest average assessment score while companies in consumer product sector have the lowest average assessment score, (2) the main control issues that companies in business sectors focus are information security policies and controlling over the authorized network, the companies in business sectors, however, do not pay much attention to education and training their employees on information system and the appropriate measurement of protection storage media in case of loss and theft, and (3) the comparison of information security implementation between Thailand and Japanese Financials & Resources business sectors, reveals that all Thai business sectors implemented information system security more than Japanese business sectors.

In summary, this study will help the enterprises to have an assessment tool to evaluate their information system security level comparing to other enterprises. The result can be applied for planning the information system strategy of the enterprise. Besides, the information technology manager can use the result to analyze causes of occurred problems and help reduce risks and threats of their business.

Keywords: Information Security, Information Security System Level, Information Security Assessment, Enterprises, Enterprises in Thailand