



การยอมรับคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ของหน่วยงานภาครัฐ  
: กรณีศึกษาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

โดย

นางสาวจตุรพร อินทรุ่ง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2556

## บทคัดย่อ

เนื่องจากปัจจุบันนี้ ในประเทศไทยมีการตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีมาใช้งานในองค์กร หนึ่งในเทคโนโลยีที่น่าสนใจก็คือ เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ซึ่งเป็นเทคโนโลยี ที่จะช่วยให้องค์กรลดต้นทุนของระบบสารสนเทศ ช่วยให้เกิดแนวคิดกรีนไอที (Green IT) หรือเทคโนโลยีสีเขียว ในการลดการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และการทำงานที่ไม่เฉพาะเจาะจงอยู่ในสถานที่ใดที่หนึ่ง ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว ภายใต้ข้อกำหนดที่ว่า จะต้องมียระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ดี

สำหรับรัฐบาลไทยได้มีการริเริ่มนำคลาวด์คอมพิวติ้งเข้ามาใช้ในหน่วยงานของรัฐ โดยใช้ชื่อว่า คลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นโดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบ IT แก่ภาครัฐ ในเบื้องต้นเป็นการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานหลักสำหรับระบบและข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ และในอนาคตทางสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จะมีการนำซอฟต์แวร์เข้าสู่ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Software as a Service)

งานวิจัยนี้จึงมุ่งหวังที่จะศึกษากลุ่มตัวอย่างจากหน่วยงานภาครัฐ ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อกรยอมรับคลาวด์ภาครัฐ และนำไปสู่ความตั้งใจในการนำมาใช้งานในที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ให้บริการคลาวด์ภาครัฐ และผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ นำไปใช้ในการปรับปรุง บริหารจัดการระบบสารสนเทศให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดการยอมรับ

งานวิจัยนี้ได้้นำแนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี และทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผลมาเป็นกรอบงานวิจัย โดยมีการศึกษาตัวแปรความไว้วางใจ และการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง จากการทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยหวังว่าผลของงานวิจัยนี้จะสามารถเป็นแนวทางในการศึกษางานวิจัยในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือนำไปต่อยอดงานวิจัยเกี่ยวกับคลาวด์คอมพิวติ้ง

นางสาวจตุรพร อินทรรุ่ง  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พ.ศ. 2556

## Abstract.

Because today Thailand in the wake of the technology used in the organization. One interesting technology is Technology Cloud Computing. Cloud Computing is help organizations reduce the cost of information systems. Contribute to the concept of Green Technology. Reduction in the use of electronic devices. And work in places that are not specific to anyone. Make a quick and easy. Under that will be a great networking for the Internet.

For Thailand the government has started to bring cloud computing to the state agency by the Substance that cloud public sector (Government Cloud), a program established by Office of Electronic Government with the aim to reduce duplication of work. And optimize the management of IT systems in the public sector is the primary provider of core infrastructure and information systems of government agencies. And the Office of Electronic Government. Whether the software Sign government cloud (Software as a Service).

This research aims to study a sample of government agencies. What are the factors that affect the public cloud. And lead to the intention of the implementation. To be useful to the public cloud providers. And management of the various government agencies. Applied to improve. Management information system, the operator acceptance.

This research has brought the concept of technology adoption. And the theory of reasoned action as a framework for research. The education variable trust. And resistance to change. Review of the literature. The researchers hope that the results of this research will be a guideline for future research related to the adoption of new technologies. Or lead to further research on cloud computing.