



ระบบประเมินความเสี่ยงและประเมินระดับคุณภาพขององค์กร

โดย

นางสาวพิชชาพร สุमानนท์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2556

บทคัดย่อ

ระบบประเมินระดับวุฒิภาวะและประเมินความเสี่ยงขององค์กร จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการประเมินว่า องค์กรควรมีการบริหารจัดการทางไอทีในระดับใด เพื่อให้ผู้บริหารสามารถกำหนดรายละเอียดในการบริหารจัดการทางไอทีได้อย่างเหมาะสม และเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงว่าองค์กรมีความเสี่ยงอะไรเกิดขึ้นบ้าง เกิดช่องโหว่อะไรบ้าง ควรจะลงทุนเพื่อควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นหรือไม่

โดยระบบที่ทำการพัฒนานี้ ประกอบด้วยระบบย่อย 2 ระบบ ได้แก่ ระบบประเมินความเสี่ยงขององค์กร และระบบประเมินระดับวุฒิภาวะขององค์กร ซึ่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และแอดมิน (Administrator)

ในส่วนของ การประเมินระดับวุฒิภาวะจะประเมินตามกรอบแนวคิด Cobit Maturity Model และมีการใช้ Benchmarking ซึ่งได้จากการสำรวจของ ISACA เป็นตัวอ้างอิงในการประเมิน และในส่วนของ การประเมินความเสี่ยงขององค์กรหลังจากประเมินแล้ว จะมีการเลือก กลยุทธ์ในการควบคุม ซึ่งจะพิจารณาจากต้นทุนและผลประโยชน์เป็นหลัก