



อิทธิพลของการใช้งานระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายบุคคล

โดย

นายสุชล รัชยา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2556

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ศึกษาผลจากการใช้งานระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายบุคคลของบุคลากรทางการแพทย์ โดยพัฒนากรอบแนวคิดในการวิจัยมาจากแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ Delone & McLean (1992,2003) และนำมาปรับให้เหมาะสมกับบริบทของงานวิจัยโดยนำปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ของ Davis (1989) เข้ามาแทน

งานวิจัยนี้ทำการเก็บข้อมูลจากบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งที่ได้นำระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งานแล้วเป็นระยะเวลามากกว่า 2 ปี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวน 321 ราย และนำมาตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนแบค (Cronbach's alpha) และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยและการวิเคราะห์ถดถอย

ผลจากการวิจัยพบว่า การประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้นเกิดจากความพึงพอใจของผู้ใช้งานอันเป็นผลมาจากการรับรู้ประโยชน์ของระบบที่ดี ซึ่งคุณภาพของสารสนเทศที่ดีจะทำให้ผู้ใช้งานรับรู้ประโยชน์ของระบบมากที่สุด รองลงมาเป็นคุณภาพของระบบเอง และสุดท้ายคือคุณภาพของการบริการของหน่วยงานไอที

งานวิจัยนี้ให้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ให้ประสบความสำเร็จ โดยการทำให้ผู้ใช้งานรับรู้ถึงประโยชน์ของคุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบคุณภาพการบริการ เพื่อที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจจากการใช้ระบบ และทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในที่สุด

ผู้บริหารของโรงพยาบาลสามารถนำผลของงานวิจัยนี้ไปใช้ในการสร้างกลยุทธ์ในการปรับปรุงระบบโดยมุ่งเน้นที่คุณภาพของสารสนเทศมากที่สุด ในขณะที่คุณภาพของระบบและการบริการก็เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของระบบเช่นกัน

Abstract

This study explores the individual performance of the medical profession through utilizing the Electronic medical record system. The research model was developed from the information success model of DeLone & McLean (1992, 2003) and improved with perceive usefulness from the technology acceptance model of Davis (1989) to explain the effect of using electronic medical record system.

Total participated respondents are 321 medical professions from one university hospital which has implemented the electronic medical record system more than 2 years. This paper used Cronbach's alpha as an estimated of reality with all mentioned constructs. The hypotheses are tested with exploratory factor analysis and regression analysis.

The result revealed that the effectiveness of individual performance in medical professions is mainly affected by user's satisfaction, which is influenced by the perceived usefulness. The most influential factor of user's perceived usefulness is information quality, followed by system quality and service quality of IT department, respectively.

This study gives the understanding of how to build the success electronic medical record system, incorporating the factors of information quality, system quality and service quality, prioritize by importance, to create user's perceived usefulness on the components of the successful electronic medical record.

Hospital's management can build strategy to improve quality of the electronic medical record system by focusing on improving the quality of the information provided into the system as the first priority. However, the quality of the system and service quality are still vital to the success of the system.