



โปรแกรมจำลองสถานการณ์ทางการตลาด

โดย

นางสาวกานดา รัตนารามิก

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2556

## บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาอิสระนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเล่นเกมนจำลองธุรกิจ ซึ่งเป็นการจำลองสถานการณ์ทางการตลาดต่างๆ เพื่อให้ผู้เล่นเกมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมตามแต่ละช่วงเวลา ระบบนี้จะช่วยคำนวณ และวิเคราะห์สถานการณ์ทางการตลาด ตามเงื่อนไขและการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสามารถนำไปใช้เพื่อฝึกประสบการณ์และทำให้เข้าใจการเรียนการสอนวิชาทางการตลาดได้ โดยพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบของซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Software Package) เพื่อให้ผู้ที่นำไปใช้สามารถนำไปติดตั้งได้บนเครื่องที่จำลองเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Server) และสามารถเรียกใช้งานโปรแกรมได้ผ่านคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาในรูปแบบใดก็ได้ และโดยไม่ต้องมีการติดตั้งโปรแกรมโปรแกรมใดๆเพิ่มเติม

โดยโปรแกรมจำลองสถานการณ์ทางการตลาดจะช่วยให้ผู้ที่กำลังศึกษาเกี่ยวกับบริหารจัดการได้สัมผัสกับสถานการณ์จำลองเสมือนกับการมีประสบการณ์จริงในระดับหนึ่ง ซึ่งจะช่วยให้เข้าใจการดำเนินธุรกิจมากยิ่งขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ศึกษาไปประยุกต์ใช้งานจริง

ระบบที่พัฒนาขึ้นจะครอบคลุมขั้นตอนต่างๆ ของการเล่นเกมน ตั้งแต่การระบุค่าตั้งต้นตาม กฎกติกาที่ผู้ควบคุมเกมเป็นผู้กำหนด รวมไปถึงการระบุปัจจัย ค่าถ่วงน้ำหนักและสมการที่ส่งผลกระทบต่อการคำนวณผลการดำเนินงาน การให้ผู้เล่นบันทึกข้อมูลการตัดสินใจของแต่ละกลุ่ม การบันทึกคะแนนของผู้ควบคุมเกมในแต่ละกิจกรรม นอกจากนี้ผู้ควบคุมเกมสามารถเรียกดูและตรวจทานผลการดำเนินงานของแต่ละกลุ่ม เรียกดูผลการดำเนินงานของผู้เล่น รวมไปถึงการบันทึกการประชาสัมพันธ์และเรียกดูประชาสัมพันธ์ แต่ระบบจะไม่ครอบคลุมถึงกิจกรรมอื่นๆ ที่ผู้ควบคุมเกมกำหนดขึ้นเป็นพิเศษสำหรับ แต่ละไตรมาส กล่าวคือผู้ควบคุมเกมต้องเป็นผู้บันทึกผลคะแนนของแต่ละกลุ่มสำหรับแต่ละกิจกรรมเอง โดยระบบจะแสดงสิ่งที่แต่ละกลุ่มได้ดำเนินการสำหรับแต่ละกิจกรรม

การพัฒนาโปรแกรมจำลองสถานการณ์ทางการตลาดจะทำการพัฒนาในรูปแบบ Web-Based เนื่องจาก ระบบต้องมีการใช้งานจากทั้งผู้สอนและผู้เรียนพร้อมๆ กัน การทำงานในรูปแบบ Web-Based จะช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถใช้งานระบบได้พร้อมๆ กัน และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกันได้นอกจากนั้นยังสามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาในรูปแบบใดก็ได้ และไม่ต้องมีการติดตั้งโปรแกรม