



แผนพัฒนากลยุทธ์ทางระบบสารสนเทศ
กรณีศึกษา บริษัท เอ็นเวลอป แอนด์ พรินต์ติ้ง จำกัด

โดย

นางสาววิกานดา อินทรหะ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2556

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนพัฒนากลยุทธ์ทางระบบสารสนเทศของ บริษัท เอ็นเวลอพ แอนด์ พรินต์ติ้ง จำกัด ที่มีการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งพิมพ์ มาเป็นเวลา 45 ปี มีการผลิตของจดหมาย ซอง เอกสารเป็นงานหลัก ผู้จัดทำ ได้ศึกษาสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมการพิมพ์ ในปัจจุบัน และ แนวโน้มในอนาคต ทั้งในด้านภาพรวม และคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อนำมาวิเคราะห์เพื่อ เสนอระบบสารสนเทศ ให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ขององค์กร ในช่วง 3-5 ปี

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวม พบว่า มีแนวโน้มการใช้ของ จดหมายลดลง เนื่องจากมีเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมากขึ้น และจากการที่ประเทศไทยจะ เข้าร่วมเป็นสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC มีแนวโน้มการส่งออกสิ่งพิมพ์ประเภทบรรจุ ภัณฑ์เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีแนวโน้มการส่งออกเพิ่มขึ้น สิ่งพิมพ์ประเภทบรรจุภัณฑ์ที่มีการพิมพ์จะ เป็นสิ่งที่เพิ่มมูลค่าให้กับสินค้า เมื่อวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของบริษัทฯ พบว่า บริษัทฯ สามารถ ผลิตสิ่งพิมพ์ได้เร็ว และตรงกับความต้องการของลูกค้า สามารถผลิตสิ่งพิมพ์ชนิดอื่นได้ หลากหลาย แต่ยังมีปัญหาเรื่องการจัดการระบบภายใน เกี่ยวกับการดำเนินงานหลักของบริษัทฯ คือ การผลิตสิ่งพิมพ์

ผู้จัดทำได้นำเสนอแผนกลยุทธ์ เพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทฯ โดยที่กลยุทธ์หลักที่ควร นำมาพิจารณาก่อน คือ การเพิ่มสัดส่วนการผลิตสิ่งพิมพ์ชนิดอื่นๆ นอกจากซองจดหมาย เนื่องจากสิ่งพิมพ์ประเภทของจดหมาย มีแนวโน้มที่จะลดลงในอนาคต จึงควรมีฐานลูกค้าในกลุ่ม สิ่งพิมพ์ประเภทอื่นๆเพิ่มขึ้น และยังมีกลยุทธ์อื่นๆ ที่จะสามารถช่วยให้การจัดการภายในบริษัทฯ มี ประสิทธิภาพมากขึ้น ได้แก่ การเพิ่มระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานของบริษัทฯ ใน ส่วนของการผลิต และการจัดการบุคคล การให้ความรู้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความรู้ และ สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และปลอดภัย

จากกลยุทธ์ที่ได้นำเสนอ นำมาวิเคราะห์หาความต้องการ ระบบสารสนเทศ เพื่อ นำมารองรับกับกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสม พบว่า ต้องจัดหาระบบสารสนเทศใหม่ ทั้งหมด 4 ระบบ ได้แก่ ระบบสารสนเทศการผลิต ระบบรวบรวมความรู้ ระบบบริหารจัดการบุคคล และระบบ ติดตามงานโดยใช้เงินลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 1,114,630 บาท โดยที่จะสามารถประหยัดค่าใช้จ่าย ได้ 554,697 บาท / ปี

ระบบสารสนเทศที่นำเสนอ ทั้ง 4 ระบบ จะสามารถช่วยให้การจัดการระบบภายใน บริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น ระบบสารสนเทศการผลิต จะช่วยให้สามารถ

บริหารด้านการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการทำงานซ้ำซ้อน สามารถติดตามงานผลิตได้ทันทีที่ต้องการ ระบบรวบรวมความรู้ เพื่อให้ความรู้ที่ติดอยู่กับบุคคล สามารถถ่ายทอดให้กับผู้ที่มาปฏิบัติงานต่อไปได้ในอนาคต ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล จะช่วยให้เกิดการจัดเก็บข้อมูลของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถประเมินการทำงานของพนักงานโดยหัวหน้างานเอง สามารถจัดตารางเวลาการทำงานล่วงเวลา ไม่ให้เกิดการทำงานล่วงเวลาที่ไม่จำเป็น และสามารถดำเนินการจ่ายเงินเดือนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และระบบ ติดตามงานจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยสามารถติดตามสถานะการผลิตได้ตลอดเวลา ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัท และลดการทำงานในการตอบคำถามเรื่องสถานะการผลิตกับลูกค้าได้

หากบริษัทฯ สามารถนำแผนพัฒนากลยุทธ์ทางระบบสารสนเทศนี้ ไปปรับใช้จริง จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ลดต้นทุนจากการดำเนินงานที่ไม่จำเป็น และสามารถสร้างผลกำไรให้กับบริษัทฯ ได้ในอนาคต