



สำรวจปัจจัยที่เกิดความเสี่ยงของภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยของ
ระบบสารสนเทศในองค์กร

โดย

นางสาววรรณญา สุขุมทิพย์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2556

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้คือการสำรวจภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยของระบบข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) งานวิจัยนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 335 องค์กร

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยของการเกิดภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศภัยคุกคามที่เกิดขึ้นประกอบด้วย การโจมตีที่มาจากซอฟต์แวร์ การแพร่กระจายของไวรัสคอมพิวเตอร์ การเข้าถึงระบบโดยแฮกเกอร์ ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดการแชร์ระบบทรัพยากรต่างๆ ข้อมูลที่ผิดพลาดที่เกิดจากการกระทำของพนักงาน การพยายามหลอกลวง (Phishing) ข้อผิดพลาดทางเทคนิคของฮาร์ดแวร์ ข้อผิดพลาดจากการกระทำของมนุษย์ การทำลายข้อมูลที่เกิดจากการกระทำของพนักงาน การกรรโชกข้อมูลสารสนเทศ การก่อวินาศกรรมหรือการทำลาย การบุกรุก ข้อผิดพลาดทางเทคนิคของซอฟต์แวร์ การเข้าระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณภาพของผู้ให้บริการ การค้นหาข้อมูลสำคัญ (Dumpster Diving) ภัยธรรมชาติ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกระจายข้อมูล เทคโนโลยีล้ำสมัย และการถูกขโมยใช้งานบริการต่างๆ โดยภัยคุกคามที่เกิดขึ้นมีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในองค์กร

งานวิจัยนี้มีประโยชน์ในทางปฏิบัติ กล่าวคือ ได้ทราบถึงปัจจัยการเกิดภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในองค์กร โดยองค์กรสามารถนำผลการวิจัยไปหาวิธีป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการฝึกอบรมให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อองค์กร

Abstract

The objective of this study is to survey the perceived security threats of information system of listed companies in stock exchange of Thailand (SET) . This research collects information from 335 companies.

From the survey, the rank of threat of the information system from high to low can be caused by Entry of computer viruses , Deliberate software Attacks , Access to system by Hackers , Phishing , Problems with the software , Accidental destruction Data by Employees , Accidental Entry Bad Data by Employees , Deliberate Acts of Trespass , Deliberate Acts of Sabotage or Vandalism , Deliberate Acts of Information Extortion , Force of Nature , Human Error/Failures , Unauthorized access by employees , Technical Hardware Failures or Errors , Dumpster Diving , Technical Software Failures or Error , Account or service hijacking , Compromises to intellectual property , Deviations in Quality of Service , Internet misinformation and Technical Obsolescence. The threat to the information system can cause problems in many ways.

Knowing the threat that causes the problem, the responsible personal can find the way to handle the problem and help teaching the staff within the company for the best benefits.