



ระบบจัดการข้อมูลลูกค้าและการชำระเงิน
บริษัทพันทิปมาร์เก็ต

โดย

นายกอบชัย ลีลาพรชัย

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

รายงานการค้นคว้าอิสระนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีสถาปัตยกรรมระบบแบบ Web base application ให้กับบริษัท พันทิปมาร์เก็ต จำกัด เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและเจ้าหน้าที่ของบริษัท ในการสั่งซื้อโฆษณาและจัดการข้อมูลการชำระเงิน รวมทั้งทำให้บริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบที่จัดทำมีขอบเขตครอบคลุมตั้งแต่งานการจัดการข้อมูลลูกค้า การจัดการคำสั่งซื้อโฆษณา การจัดการข้อมูลการชำระเงินค่าโฆษณา และการจัดทำรายงาน

ในการพัฒนาระบบ ในส่วนของโปรแกรมจะพัฒนาด้วยภาษา PHP เวอร์ชัน 5.2 ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL 5.0 ที่ทำงานบนสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการ Linux CentOSเวอร์ชัน 5.5 โดยใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุและใช้เทคนิค UML 2.0 (Unified Modeling Language) ในการทำตัวแบบระบบ