



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศ
โรงพยาบาลมาใช้งาน

โดย

นายนิพัทธ์ กุลเผือก

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล แม้ปัจจุบันโรงพยาบาลในประเทศไทยจำนวนมากไม่น้อยได้นำระบบสารสนเทศทางการแพทย์มาใช้งาน แต่ยังคงขาดข้อมูลในภาพรวมเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงพยาบาลทำให้ผู้บริหารไม่สามารถวางแผนและกำหนดนโยบายที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้นให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างแพร่หลาย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในกิจการต่างๆ ของโรงพยาบาลให้สามารถดำเนินการต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และตรงตามเป้าหมายหลักของโรงพยาบาลรวมทั้งสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเพื่อใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาลมาใช้งาน โดยศึกษาถึงปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ส่งผลต่อองค์ประกอบด้านความพร้อมและองค์ประกอบด้านความพร้อมส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาลมาใช้งาน การศึกษาวิจัยนี้ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบสารสนเทศโรงพยาบาลจากโรงพยาบาลหลายแห่งทั้งรัฐบาลและเอกชนในประเทศไทยที่มีการใช้ระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล

งานวิจัยนี้ได้้นำแนวความคิดเกี่ยวกับความสำเร็จทางด้านสารสนเทศ แนวความคิดด้านความพร้อมที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร และองค์ประกอบด้านการประเมินความพร้อมเป็นพื้นฐาน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ความพร้อมด้านสังคม ความพร้อมด้านเทคโนโลยีและความพร้อมหลัก ตามลำดับ ยังพบว่า ความพร้อมด้านสังคม ความพร้อมในการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และความพร้อมหลักเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มผลิตภาพ อีกทั้งความพร้อมในการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และความพร้อมด้านสังคมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มคุณภาพ นอกจากนี้ คุณภาพและผลิตภาพจากการใช้งานระบบเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ผลงานวิจัยนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในทางปฏิบัติ โรงพยาบาลที่มีแผนจะนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาลมาใช้งานควรจะพิจารณาปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งและควรคำนึงถึงองค์ประกอบด้านความพร้อมด้านต่างๆ ที่นำไปสู่ความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศโรงพยาบาลมาใช้งานทั้งด้านผลิตภาพ คุณภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในระดับองค์กร

Abstract

Information technology has played a significant role in operating and managing a hospital. However, various hospitals in developing countries still lack of overviews about such technologies, which cause executives unable to plan and determine appropriate policies to encourage information technology adoption. Along with supporting accurate decisions, using Information technology and information systems in various activities of the hospital to meet the main goal of the hospital leads to optimal use of resources. This research looks for critical success factors for implementing hospital information systems. Factors consist of top management support affecting to readiness constructs and the readiness constructs impacting on Information System Success. In this study, the researchers used the quantitative research approach to collect data using questionnaires. The study results show that the top management support is the factor that affects Engagement readiness, Societal readiness, Technological readiness and Core readiness. While Societal readiness, Engagement readiness and Core readiness affect productivity, only Engagement and Societal readiness have effect on the quality. Consequently, quality and productivity affect the satisfaction of the users. The results of this study can be applied to hospitals which plan to implement hospital information systems, which would maximize quality, productivity, and satisfaction of users.