

## บทคัดย่อ

การดำเนินงานระบบคลังข้อมูลมีปัจจัยที่จะทำให้ประสบความสำเร็จมากมาย ซึ่งในแต่ละสภาพแวดล้อมย่อมมีปัจจัยที่แตกต่างกันออกไป นอกจากนี้ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จยังแตกต่างจากระบบสารสนเทศโดยทั่วไป เนื่องจากผลของลักษณะเฉพาะตัวของระบบคลังข้อมูล อย่างไรก็ตามสิ่งหนึ่งที่เป็นต้องมีเหมือนกันคือ ผู้บริหารโครงการที่ทำหน้าที่ระดับรองคองการดำเนินงาน และคณะดำเนินงานโครงการระบบคลังข้อมูล ที่จะดำเนินโครงการให้บรรลุเป้าหมายควบคู่ไปด้วยกัน เนื่องจากในการดำเนินงานระบบคลังข้อมูลนั้น เป็นไปไม่ได้ที่จะมีบุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว จะสามารถดำเนินงานได้สำเร็จลุล่วง โดยงานวิจัยนี้มุ่งเน้นเพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบคลังข้อมูลที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย อันประกอบไปด้วย วัฒนธรรมองค์กร เครื่องมือทางเทคนิค การสนับสนุนจากผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานระบบ การรับรู้ความสามารถของตนเอง การแลกเปลี่ยนความรู้ การระบุความต้องการทางด้านธุรกิจที่ชัดเจน และคุณภาพของแหล่งข้อมูล ควบคู่ไปกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อความสัมพันธ์ของปัจจัยเหล่านั้นต่อความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาระบบคลังข้อมูลเมื่อมีผลของภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรมของผู้บริหารโครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล และบุคลิกภาพของผู้ปฏิบัติการพัฒนาระบบคลังข้อมูลเป็นปัจจัยส่งเสริม

งานวิจัยนี้เก็บข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามออนไลน์ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 164 คน แบ่งออกเป็นกลุ่มผู้บริหารโครงการ และกลุ่มคณะดำเนินงานโครงการ ทำการแบ่งลักษณะบุคลิกภาพของคณะดำเนินงานโครงการทั้งหมดด้วย แบบทดสอบบุคลิกภาพ DISC Model และภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรม

ผลงานวิจัยสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้นส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบคลังข้อมูล นอกจากนี้ทั้งภาวะผู้นำและบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและความสำเร็จในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล โดยความแตกต่างของภาวะผู้นำจะมีผลต่อการระบุความต้องการทางด้านธุรกิจที่ชัดเจน และคุณภาพของแหล่งข้อมูล ส่วนความแตกต่างของบุคลิกภาพจะมีผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานระบบ และการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน

## Abstract

From the literature suggests that various implementation factors play critical roles in the success of an information system implementation. However, there is a little empirical research about the implementation of data warehouse projects. Data warehouse has unique characteristics that may impact the importance of factors that apply to it. In addition, leadership of team manager and personality of team members also affect success. During project is an "on-going process", it is hardly possible for one person to process all relevant disciplinary knowledge and single-handedly integrate it to come up successfully. Team members must work together effectively to produce successful data warehouse systems. In this study, it explores model of data warehousing implementation success in Thailand including Organization culture, Technical tools, Management support, User involvement, Quality of data sources, Self-efficacy, Knowledge sharing and Clear objective, scope and goals, the effect of project manager's leadership style and team member's personality type on that factors.

The data for analysis has been gathered from sample of 164 data warehouse project's members in two major areas – Project manager and team member by an online questionnaire. A simplified classification based on DISC instrument is used to categorize personality types.

The results from analysis of the data identified significant correlate between all factors and data warehouse's implementation success. In addition, the difference leadership style affect quality of data sources related to success and clear objective, scope and goals related to success. On the other hand, the difference personality of team members affect to user involvement related to success and knowledge sharing related to success.