



ระบบสนับสนุนการขาย (Sales Support System)

บริษัท แมนด้อม อินเทอร์เน็ต จำกัด

โดย

นางสาวกุลชลี ลิ้มทวีมงคล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นการพัฒนาระบบ Sales Support System (3S) ที่มีสถาปัตยกรรมระบบแบบ Web base application ให้กับ บริษัท แมนด้อม อินเทอร์เน็ต จำกัด เพื่อนำไปช่วยงานแก้ปัญหาและส่งเสริมงานในด้านการขายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

โดยระบบ 3S ที่พัฒนามีขอบเขตครอบคลุมงานการจัดการพนักงานขาย การจัดการลูกค้า การสนับสนุนการขาย และการจัดทำรายงานต่างๆที่เกี่ยวกับการขาย

ในการพัฒนาระบบ 3S ผู้พัฒนาใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented analysis and design) โดยใช้ UML 2.0 (Unified Modeling Language) ในการสร้างตัวแบบระบบและเขียน โปรแกรม ภายใต้ ASP.NET 4.0 Framework โดยใช้โปรแกรม Visual Studio 2010 และภาษา C# ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL 2005Server เป็นเครื่องมือในการสร้างโปรแกรม