



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจของพนักงานที่จะปฏิบัติตามนโยบาย  
แนวคิดโลกสีเขียวด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

โดย

นางสาววรรดารา เชาวน์ชาติ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

## บทคัดย่อ

ในปัจจุบันหลายองค์กรมีการริเริ่มโครงการเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และปรับปรุงให้แนวคิดโลกสีเขียวเป็นสัญลักษณ์หนึ่งขององค์กร จากการที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้นโยบาย Green IT กลายเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาแผนเพื่อที่จะปรับปรุงธุรกิจให้มีความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้าน IT เป็นต้น ซึ่งการที่จะทำให้นโยบายนั้นสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของพนักงานที่เป็นปัจจัยหลักในการดำเนินงานขององค์กร การศึกษานี้เพื่อที่จะเข้าใจถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจของพนักงานที่จะปฏิบัติตามนโยบาย Green IT โดยนำกรอบแนวคิดตามทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (TRA) ผสมผสานกับทฤษฎีการกำหนดตนเอง (SDT) และเพิ่มปัจจัยความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม เพื่ออธิบายความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างพนักงานและความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามนโยบาย Green IT งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยรวบรวมข้อมูลจากพนักงานขององค์กรในประเทศไทยที่มีนโยบายจำนวน 274 ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์สมการการถดถอยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจของพนักงานที่จะปฏิบัติตามนโยบาย Green IT ขององค์กร ผลของงานวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าทั้งปัจจัยภายในและภายนอกมีผลต่อความตั้งใจของพนักงานที่จะปฏิบัติตามนโยบาย หากพนักงานรับรู้ถึงประสิทธิผลของพฤติกรรมต่อนโยบาย Green IT มีทัศนคติที่ดีต่อนโยบาย Green IT มีการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสิ่งแวดล้อม จะส่งผลให้พนักงานตั้งใจจะปฏิบัติตามนโยบาย งานวิจัยต่อเนื่องสามารถศึกษาเพิ่มเติมในปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามนโยบาย Green IT หรือ ปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลให้เกิดการรับรู้ถึงประสิทธิผลของพฤติกรรม และประยุกต์ใช้ประโยชน์งานวิจัยนี้ในบริบทที่แตกต่างออกไป เช่น นโยบายอื่นๆ ขององค์กร โดยการนำปัจจัยจากงานวิจัยนี้ไปเป็นสมมติฐาน ซึ่งมีความน่าจะเป็นที่จะทำให้พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยเฉพาะนโยบายทางด้าน IT ประโยชน์ที่ได้จากงานวิจัยนี้ ในแง่ทฤษฎีทำให้ได้กรอบแนวคิดจากทฤษฎี TRA ประยุกต์เข้ากับทฤษฎี SDT ส่วนในแง่ธุรกิจทำให้องค์กรสามารถนำปัจจัยไปใช้ เพื่อให้พนักงานขององค์กรเกิดความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามนโยบาย Green IT ซึ่งหากพนักงานมีการยอมรับและปฏิบัติตามนโยบาย Green IT จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ช่วยให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สามารถจัดการการใช้พลังงานในองค์กร ลดต้นทุนทาง IT ลดค่าใช้จ่าย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ และลดการทำลายสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย

## Abstract

Many organizations have initiated projects to reduce environmental impact and create “Green” as a symbol of the organization. The role of information systems is crucially important in an organization. Green IT policies became part of the plan to improve business and environmental sustainability and reduce the cost of IT operations. To accomplish policy objectives depending on cooperation of employees is a key success factor in the organization. Thus, the area of employee behaviors in organizations has gained an increased attention. In information system observing employee behaviors is challenging. In this study, develop and test the framework of The Theory of Reasoned Action (TRA) interrelation with Self-Determination Theory (SDT), additional perceived eco-technological knowledge construct to understand the factors affect the willingness of employees to comply with the organization's Green IT policy, explain the causal relationship between employee intention behaviors and Green IT policies. Based on 274 employee responses from organizations have Green IT policy in Thailand and empirically validate and test the model with SPSS program. The findings suggest that employee intention behaviors can be influenced by both intrinsic and extrinsic motivators. Pressures exerted by subjective norms, intrinsic motivation of employee perceived effectiveness and attitude of their actions were also found to play an important role in comply with Green IT policy intentions. In analyzing the perceived effectiveness was found to be the most significant. If employee conscious of perceived effectiveness, attitudes toward Green IT policies, subjective norms, and perceived eco-technological knowledge contribute them intend to comply with Green IT policies. Future research, study more constructs influenced intention to comply with Green IT policies or constructs influenced perceived effectiveness. Adapt to other policies; especially IT policies, with these constructs, probably induce employee intent to comply that policies. Benefit in theory, develop TRA interrelation with SDT theory. Benefit in business, organizations apply these constructs leading employee comply with Green IT policies. If employees comply with Green IT policies will be to the benefit of the organization.

Contribute to the efficient use of resources, power management in an organization can reduce costs, reduce IT costs and benefits of information technology and reduce environmental damage caused by the use of information technology as well.