



ความตั้งใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ที่จะนำระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรบนเทคโนโลยี
Cloud Computing ไปใช้

โดย

นายเฉลิมชัย ตริเอกลักษณ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

การผนวกเทคโนโลยี Cloud computing เข้ากับระบบวางแผนทรัพยากร(ERP) สามารถช่วยให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ต้องการมี ERP ของตัวเองในการลดค่าใช้จ่าย และเวลาในการนำไปใช้ให้เกิดผล (Implement) แต่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทยกลับไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร จากปัญหาดังกล่าวจึงเป็นที่มาของงานวิจัยนี้เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจที่จะนำระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรบนเทคโนโลยี Cloud computing (Cloud ERP) ของผู้ประกอบการในระดับวิสาหกิจขนาดกลางและเล็กในประเทศไทย โดยนำเอาแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีมาเป็นฐานในการพัฒนา และนำเอาทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม และ ทฤษฎี Spiral of Silence เข้ามาผนวก เพื่อให้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ในงานวิจัย โดยงานวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยการส่งแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้การเลือกตามสะดวก (Convenience Sampling) และได้จำนวนแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 397 ชุด มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยมีการประเมินความเที่ยงของเครื่องมือการจัดกลุ่มความสัมพันธ์ของตัวแปร ด้วย Factor Analysis และการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามด้วย Linear Regression Analysis รวมทั้งการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระหลายตัว และตัวแปรตาม เพื่อนำไปพยากรณ์ค่าของตัวแปรตามด้วย Multiple Regression Analysis โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าอิทธิพลทางสังคม ทัศนคติที่มีต่อการใช้ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรบนเทคโนโลยี Cloud Computing การรับรู้ประโยชน์และความไว้วางใจในระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรบนเทคโนโลยี Cloud Computing ส่งผลทางตรงและ อิทธิพลทางสื่อส่งผลทางอ้อมต่อความตั้งใจที่จะนำระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรบนเทคโนโลยี Cloud Computing ไปใช้

Abstract

Combining Cloud computing technology and Enterprise Resource Planning system can help Small and Medium Enterprises (SMEs) reduce cost and time to implement. However, the system is not interesting for SMEs in Thailand. This problem become motivated for this research in order to know factors affecting intention of SMEs for adopting Enterprise Resource Planning on Cloud Computing technology(Cloud ERP). This research uses Technology Acceptance Model as basis and combines Diffusion of Innovation theory and Spiral of Silence theory in order to explain relation among constructs in the model. The research uses survey research as research methodology and gathers the data based on 397 entrepreneurs in SMEs. In order to ensure that the variables comprising each proposed research construct were internally consistent, reliability assessment is carried out using Cronbach's alpha. Moreover, this study uses factor analysis to assess the extent to which indicators specified for each measure refer to the same conceptual construct. The research uses SPSS as a statistical tool and examines the hypothesis by using linear regression and multiple linear regressions. The result of this study is found that intention to adopt Cloud ERP has social influence, attitude toward using Cloud ERP, perceived usefulness and trust in Cloud ERP as direct effect and media influence as indirect effect.