



รูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับทักษะในงาน  
ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดย

นายณัฐพล ภมรคณเสวีต

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการฝึกอบรมที่เหมาะสมในการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ของบุคคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่บุคคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพึงมีในการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งประกอบด้วย ทักษะการคิด ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะในการสื่อสาร ทักษะการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทักษะด้านระบบฐานข้อมูล ทักษะด้านซอฟต์แวร์ ทักษะด้านฮาร์ดแวร์ ทักษะด้านระบบเครือข่าย ทักษะด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ทักษะการบริหารโครงการระบบสารสนเทศ ทักษะการพัฒนาระบบสารสนเทศ ทักษะการบริหารการให้บริการระบบสารสนเทศ ทักษะการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ทักษะการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ และทักษะการบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

อีกทั้งเพื่อสำรวจวิธีการฝึกอบรมที่ใช้ในการฝึกอบรมให้แก่บุคคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการใช้อยู่ในปัจจุบันขององค์กรต่างๆ โดยใช้วิธีการสำรวจขั้นต้นซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาและจัดส่งแบบสอบถามไปยังบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 448 บริษัท โดยได้รับการตอบกลับจำนวน 314 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 70.09 ของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับ

ผลของการศึกษาพบว่าบริษัทเลือกใช้วิธีการฝึกอบรมแบบการบรรยายเป็นวิธีฝึกอบรมบุคคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดทักษะในงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่างๆ มากที่สุด แต่จากการศึกษายังพบว่ามีอีกหลายวิธีการฝึกอบรมที่สามารถใช้ในการฝึกอบรมเพื่อให้บุคคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดการพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ แต่ยังไม่เป็นที่นิยมในการเลือกใช้

จากผลการวิจัยทำให้องค์กรทราบถึงวิธีการฝึกอบรมที่เหมาะสมในการพัฒนาทักษะของบุคคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทักษะงานด้านต่างๆ โดยองค์กรสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำโครงการฝึกอบรมให้เหมาะสมตามแต่ละองค์กร โดยเลือกใช้วิธีการฝึกอบรมที่เหมาะสมในการพัฒนาทุนทางปัญญา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานเพื่อที่จะช่วยให้องค์กรรักษาความได้เปรียบทางการแข่งขันขององค์กร และช่วยให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรประสบผลสำเร็จ

## Abstract

The purpose of this study is to examine training method to develop skills of IT officer which shall consist of Thinking Skills, Teamwork, Communication Skill, Algorithm and Programming, Database, Software, Hardware, Network, Security, Project Management, System Development, Service Management, System Audit, System Planning, Technological Strategy Management.

Furthermore, the study aims to survey the training methods which are currently applied in the workplace. Data were collected by questionnaire. Questionnaire was sent to 448 companies listed on the Stock Exchange of Thailand and 314 questionnaires were completed and brought to analysis process.

The result of this study found that there are numerous of the training methods for IT officer, one of the most popular techniques is the lecture method.

In addition, the information of this study will help the employer to prepare the appropriate training program for IT officer and each company could provide the suitable training program to develop the intellectual property of the IT officer, in order to effectively and efficiently maintain a competition advantage and help keep the business successful.