



ระบบหน้าร้านผ่านเว็บไซต์ และระบบสนับสนุนการขาย
(บริษัท รับจัดทำป้ายทุกชนิด)

โดย

นางสาวลภัสสรดา โภคจิโรภาส

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

รายงานการค้นคว้าอิสระนี้เป็นการพัฒนาระบบหน้าร้านผ่านเว็บไซต์ และระบบสนับสนุนการขาย (บริษัท รับผิดชอบทำป้ายทุกชนิด) ของบริษัท มหานคร โฆษณา จำกัด ซึ่งครอบคลุมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดการสิทธิ์ การเข้าถึงข้อมูลในระบบของผู้ใช้งานระบบ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ การจัดการข่าวสารที่บริษัทต้องการนำเสนอ ระบบแสดงตัวอย่างผลงาน โดยลูกค้าสามารถขอใบเสนอราคาผ่านทางระบบตัวอย่างผลงานได้ และระบบจัดการใบเสนอราคา ซึ่งระบบนี้จัดทำขึ้น เพื่อจุดประสงค์ในการเป็นช่องทางสื่อสารระหว่างบริษัท และลูกค้า เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการขยายฐานลูกค้าที่มีอยู่ได้ นอกจากนี้ ระบบยังสามารถคำนวณราคาขึ้นงานได้ ซึ่งจะดึงความรู้ของผู้เชี่ยวชาญในการเสนอราคาในองค์กรออกมา และถ่ายทอดให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบได้รับรู้ความรู้ในองค์กรด้วย ซึ่งระบบนี้มีการพัฒนาระบบงานในรูปแบบของ Web-based Application เพื่อให้ลูกค้าทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย สามารถค้นหาได้จาก web browser ปกติได้

ในการพัฒนาระบบหน้าร้านผ่านเว็บไซต์ และระบบสนับสนุนการขาย ผู้พัฒนาใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented analysis and design) เพื่อให้สามารถพิจารณาการทำงาน โดยมององค์ประกอบต่างๆ ของระบบเป็นเชิงวัตถุ ซึ่งทำหน้าที่ต่างกัน เป็นอิสระซึ่งต่อกัน มีความสามารถในการปกป้องข้อมูล ซึ่งสามารถกำหนดได้ในการเขียนโปรแกรม เพื่อกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล และคุณสมบัติในการนำกลับมาใช้ใหม่ จะทำให้การพัฒนาในระบบในอนาคตสามารถทำเพิ่มเติมได้ง่าย นอกจากนี้การใช้แผนภาพ UML เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และออกแบบตามความต้องการที่ได้มาจากผู้ใช้งานระบบ เนื่องจากเป็นภาษามาตรฐาน ที่เข้าใจง่าย จะทำให้มีการสื่อสารการทำงานของระบบได้ดีขึ้น ทำให้เข้าใจโครงสร้างของระบบได้ดีขึ้น ส่วนของโปรแกรมพัฒนาด้วย ASP.NET 4.0 Framework โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 และภาษา C# ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2008 R2 ที่ทำงานบนสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการ Windows Server 2008