



ระบบจัดการองค์ความรู้ภายในสายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)

โดย

นางสาวพรรณิศา อัครเมธี

สำนักหอสมุด

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

## บทคัดย่อ

รายงานการศึกษานี้เป็นการพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ภายในสายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) ที่มีสถาปัตยกรรมระบบแบบ Web base application เพื่อนำไปใช้ในการจัดเก็บองค์ความรู้ในการทำงานไม่ให้สูญหายไปกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของสายเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรในด้านประสิทธิภาพการพัฒนาโครงการ การดูแลรักษาระบบ ช่วยลดต้นทุนในการดำเนินการ โดยระบบจัดการองค์ความรู้ภายในสายเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) นี้ได้พัฒนามีขอบเขตครอบคลุมงานตั้งแต่ระบบจัดการผู้ใช้งาน ระบบจัดเก็บองค์ความรู้ ระบบรวบรวมองค์ความรู้ และระบบแสดงข้อมูลและรายงาน

ในการพัฒนาระบบดังกล่าว ผู้พัฒนาใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented analysis and design) โดยใช้ UML 2.0 (Unified Modeling Language) ในการจัดทำตัวแบบระบบและส่วนโปรแกรมพัฒนา ใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS3 และภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล My SQL เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโดยระบบสามารถทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการได้ตั้งแต่ Windows Server 2003 ขึ้นไป

ชำนาญก หอสมุด