

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการป้องกันภัยจาก
	อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์
ชื่อผู้เขียน	นางสาวศิริรัตน์ ศรีสว่าง
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณฑุยาสา ทงมาก
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.อัษฎาวรรณ งามญาณ
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการป้องกันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และเพื่อทดสอบความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดลเชิงสาเหตุ พฤติกรรมการป้องกันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ระหว่างกลุ่มที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกลุ่มที่ไม่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้อมูลที่รวบรวมผ่านแบบสอบถามจากผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลทั้งที่ใช้งานที่บ้านและที่ทำงานในประเทศไทยจำนวน 600 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม

ผลการวิจัยสรุปว่า พฤติกรรมการป้องกันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ได้รับอิทธิพลจากปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก การรับรู้คุณค่าของข้อมูล และประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ได้แก่ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ความรู้ด้านความปลอดภัย และค่าใช้จ่ายในการป้องกัน โดยส่งผ่านการรับรู้ต่อสถานะคุกคาม การรับรู้ความสามารถในการจัดการกับภัยคุกคาม และ แรงจูงใจในการป้องกัน โมเดลเชิงสาเหตุพฤติกรรมการป้องกันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์มีความไม่แปรเปลี่ยนของรูปแบบโมเดลและค่าพารามิเตอร์ระหว่างกลุ่มที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกลุ่มที่ไม่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: ทฤษฎีแรงจูงใจเพื่อป้องกัน อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ พฤติกรรมการป้องกัน

Thesis Title	FACTORS AFFECTING COMPUTER CRIME PROTECTION BEHAVIOR
Author	Miss Sirirat Srisawang
Degree	Master of science
Department/Faculty/University	Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Thesis Advisor	Asst.Prof.Dr.Mathupayas Thongmak
Thesis Co-Advisor	Assoc.Prof.Dr.Atcharawan Ngarmyarn
Academic Years	2015

ABSTRACT

This research aimed to investigate factors that affect computer crime protection behavior, based on the protection motivation theory. Personal factors were considered, including: conscientious personality, perceived value of data, and prior experience. In addition, Environmental factors were evaluated, including: subjective norm, security knowledge, and safeguard costs. These factors are mediated by threat appraisal and coping appraisal. The data were collected from 600 personal computer users by use of a questionnaire. Data were analyzed using structural equation modeling. Findings showed that all factors had significant effects on the computer crime protection behavior. In addition, the results showed that security knowledge, one of the environmental factors, had the strongest effects on coping appraisal which subsequently had the strongest impact on protection behavior.

Keywords: Protection Motivation Theory (PMT), Computer crime, Protection behavior