



ระบบ User Requirement Tracking System

โดย

นางสาวศิริพร พุกพญา

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ.2555

บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาอิสระนี้เป็นการพัฒนาระบบ User Requirement Tracking System (UR Tracking) ที่มีสถาปัตยกรรมระบบแบบ Web base application ให้กับแผนกบริหารข้อมูลและกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการกับปัญหาความล่าช้าในการติดตามงาน ความไม่สะดวกในการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ที่จะนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานในแผนก โดยระบบที่พัฒนามีขอบเขตครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่การรับงาน การบันทึกผลวิเคราะห์ความต้องการข้อมูลของผู้ร้องขอ การบันทึกผลการจัดทำข้อมูลตลอดจนการจัดส่งข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการติดตามงานที่ถูกส่งเข้ามาในแผนกให้มีความสะดวกรวดเร็ว มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และข้อมูลดังกล่าวสามารถสนับสนุนให้กระบวนการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์มีความถูกต้อง รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ในการพัฒนาระบบ UR Tracking ผู้พัฒนาใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented analysis and design) โดยใช้ UML 2.0 (Unified Modeling Language) ในการจัดทำตัวแบบระบบ ส่วนโปรแกรมพัฒนาด้วยภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL ที่ทำงานบนสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการ Windows Server 2003