



Software Asset Management System
บมจ. ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)

โดย

นางสาวภัตตราภรณ์ สุคัมภีรานนท์

การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาคณะนี้เป็นการพัฒนาระบบ Software Asset Management System (SAM) ที่มีสถาปัตยกรรมระบบแบบ Client/Server ให้กับ บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) เพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ซอฟต์แวร์ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์สำหรับ บริษัทในเรื่องการจัดสินทรัพย์และบริหารสินทรัพย์ซอฟต์แวร์อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบรายการที่มีอยู่ การมีการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมายตามหลักธรรมาภิบาล (IT Governance) โดย SAM ที่ได้พัฒนามีขอบเขตครอบคลุมงานตั้งแต่เริ่มมีการขอใช้ทรัพย์สิน การจัดซื้อทรัพย์สิน การจัดการแคตตาล็อกอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ การทำใบจ่ายและใบรับของ การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน การจัดทำสัญญาและใบรับรองสิทธิ์ การบริหารคลังซอฟต์แวร์ การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลพนักงานผู้ใช้ทรัพย์สิน การตัดจำหน่ายทรัพย์สินและการจัดการข้อมูลลูกค้า

ในการพัฒนาระบบ SAM ผู้พัฒนาใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented analysis and design) โดย ใช้ UML 2.0 (Unified Modeling Language) เป็นเทคนิคในการจัดทำตัวแบบระบบ ส่วนโปรแกรมพัฒนาด้วยภาษา C# โดยใช้ MS Visual Studio 2008 Professional ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL 2005 Server Express Edition ที่ทำงานบนสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการ MS Windows XP Professional เป็นเครื่องมือในการพัฒนา