



การประเมินสถานภาพความก้าวหน้าสำหรับเว็บไซต์  
ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

โดย

นาย พิเชิต สุริยวนากุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

## บทคัดย่อ

รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นแนวคิดและปรากฏการณ์อย่างหนึ่งในสายงานภาครัฐที่สำคัญในปัจจุบัน ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานนานาชาติและได้รับการศึกษาจากงานวิจัยจำนวนมาก สำหรับประเทศไทยได้มีการผลักดันและพยายามพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาอย่างต่อเนื่องแต่ยังพบว่าผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์งานยังมีอยู่จำกัด นอกจากนี้ ปัญหาและความท้าทายต่อการจัดการภาครัฐที่ประเทศไทยกำลังเผชิญอยู่ปัจจุบันเช่น การรวมกลุ่มประเทศเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เป็นความท้าทายที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ และยังต้องการความสามารถในการเชื่อมโยงของระบบงานต่างๆ งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะทำการศึกษาอุปสรรคของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ด้วยการประเมินความก้าวหน้าของเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่สังกัดกลุ่มกระทรวงทางด้านเศรษฐกิจ ทั้งนี้ เพราะเว็บไซต์เป็นเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัยนี้ได้อาศัยแบบจำลองความก้าวหน้าของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อสร้างเครื่องมือในการประเมินระดับความก้าวหน้าของเว็บไซต์ พบว่าเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐที่สังกัดกลุ่มกระทรวงทางด้านเศรษฐกิจยังมีระดับความก้าวหน้าค่อนข้างต่ำ กล่าวคือ ยังเน้นหน้าที่ของเว็บไซต์ไปเพียงเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลและการสื่อสารเชิงตอบโต้เท่านั้น ส่วนความก้าวหน้าระดับสูง ได้แก่ การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และการเชื่อมโยงระบบข้ามหน่วยงานพบได้เพียงเล็กน้อย ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เพื่อการระบุสถานภาพความก้าวหน้าของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ส่วนหนึ่ง และยังเป็นการเสนอแนะเชิงวิชาการต่อการทำความเข้าใจและแบบจำลองของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

## Abstract

e-Government is a crucial concept and phenomenon in public administration. Both academics and practice argue that e-government is an approach any government should adapt. Thai e-Government has been developing but there is no satisfied outcome yet. Moreover, many challenges, especially for economic situation, Thailand is now facing and oncoming urge us to define the developing stage of Thai e-Government. This research aims to develop a set of indicators to define stage of Thai e-Government and to define the current status of Thai e-Government. We found the most of economic function related government offices own a lower stage of website. Stage model of e-Government was adopted to initiate this research. In-depth interview and rater agreement were used to verify set of stage indicators. Result of this research contributed to better understanding of e-Government's website and stage or progression assessment methodology. It also guided to Thailand government offices to reconsider their milestone on e-Government development.