



แผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กรณีศึกษา
บริษัท โปรเฟลิกซ์-แพ็ค จำกัด

โดย

นางสาวอัญชลี อำนางสมบูรณ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทสรุปผู้บริหาร

ผู้จัดทำได้ริเริ่มโครงการจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กรณีศึกษา บริษัท โปรเฟล็กซ์-แพ็ค จำกัด ด้วยตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ จำเป็นต้องวางแผนการลงทุนระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ สามารถแข่งขันกับคู่แข่งและสนับสนุนการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการดำเนินโครงการ ผู้จัดทำได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงาน และการใช้ระบบสารสนเทศในปัจจุบันของบริษัทฯ ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์พนักงานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลสภาพการณ์แข่งขันและความรุนแรงในอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์พลาสติก ซึ่งเป็นข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ที่ได้มีการรวบรวมและศึกษาไว้เบื้องต้น โดยใช้เครื่องมือ เช่น Five Forces Analysis และ SWOT Analysis เพื่อให้ทราบถึงความต้องการทางด้านระบบสารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานซึ่งสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ขององค์กร และวางแผนการปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน และโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่

โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจุบันบริษัทฯ ต้องเผชิญกับความท้าทายที่สำคัญต่อการขยายตัวของธุรกิจ ได้แก่ ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นตามราคาเม็ดพลาสติก การตอบรับกระแสอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของผู้บริโภคและรัฐบาลที่ส่งเสริมให้ผลิตและใช้บรรจุภัณฑ์ที่ทำมาจากพลาสติกชีวภาพ มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น สภาพการณ์แข่งขันภายในอุตสาหกรรมที่รุนแรง คู่แข่งที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและลงทุนในอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์พลาสติกชนิดอ่อนตัวมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น และอำนาจต่อรองของลูกค้าและผู้จัดหาวัตถุดิบที่มีต่อบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง ประกอบกับบริษัทฯ ยังมีข้อจำกัดในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน อันเนื่องมาจากระบบบริหารทรัพยากรองค์กรมีความสามารถไม่เพียงพอที่จะรองรับการเติบโตของธุรกิจ กระบวนการผลิตยังขาดความต่อเนื่อง และการตัดสินใจสั่งการยังไม่เร็วเท่าที่ควร ดังนั้น เพื่อให้บริษัทฯ มีศักยภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น สามารถจัดซื้อจำกัดและอุปสรรคของการบรรลุเป้าหมายขององค์กรลงได้ และมีความได้เปรียบทางการแข่งขันเหนือคู่แข่งในตลาด ผู้จัดทำขอเสนอแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ โดยพัฒนาระบบ 4 ระบบ ภายในเวลา 3 ปี ได้แก่ 1) ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร 2) ระบบสารสนเทศสำหรับจัดการคลังสินค้าและสินค้าคงคลังด้วยเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี 3) ระบบสารสนเทศสำหรับจัดการงานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ 4) ระบบสารสนเทศสำหรับแก้ปัญหาด้านไอที และใช้เงินลงทุนทั้งหมด 9,326,500 บาท และคาดว่าจะประหยัดค่าใช้จ่ายได้ 4,786,555 บาทต่อปี