



แผนพัฒนากลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ฝ่ายบริหารงานสารสนเทศ  
สำนักงานจัดการอสังหาริมทรัพย์

โดย

นางสาวปริญญาพร แก้วประดิษฐ์

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

## บทสรุปผู้บริหาร

ฝ่ายบริหารงานสารสนเทศเป็นหน่วยงานที่สังกัดอยู่ภายในสำนักงานจัดการ อสังหาริมทรัพย์ มีหน้าที่กำกับ ดูแล และจัดทำงบประมาณด้านสารสนเทศ โดยการรวบรวม ตรวจสอบข้อมูล เพื่อนำมาจัดเรียง และวิเคราะห์การเชื่อมโยงของข้อมูล รวมถึงสรุปผลการ ประเมินผล และจัดทำรายงานเพื่อวางกลยุทธ์ในการบริหารด้านสารสนเทศตามนโยบายของ สำนักงานจัดการอสังหาริมทรัพย์ จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร และปัจจัยทั้ง ภายในและภายนอก ทำให้สามารถกำหนดกลยุทธ์ของฝ่ายบริหารงานสารสนเทศ ได้แก่ กลยุทธ์ การรวมศูนย์ กลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน กลยุทธ์เสริมสร้างศักยภาพ และกลยุทธ์พัฒนาด้าน

โดยการจัดทำแผนระบบสารสนเทศของฝ่ายบริหารงานสารสนเทศนั้น เพื่อมุ่งสร้าง มาตรฐานการให้บริการสารสนเทศในองค์กร เป็นการยกระดับมาตรฐานให้สามารถตอบสนองต่อ นโยบายของสำนักงานจัดการอสังหาริมทรัพย์ โดยจะเร่งพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อปรับปรุงให้ ฝ่ายบริหารงานสารสนเทศสามารถให้บริการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้แก่บุคลากรอย่าง ถูกต้อง รวดเร็ว และตรงกับความต้องการ ตลอดจนวางแผนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานและการบริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงาน จัดการอสังหาริมทรัพย์

การลงทุนตลอดระยะเวลา 3 ปี ทั้งโครงการเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 12,060,000 บาท ซึ่งเป็นงบประมาณการลงทุนในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่นำเสนอทั้งหมด จากระบบที่นำเสนอ ดังกล่าวเป็นระบบที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนใน การทำงาน เมื่อพิจารณาถึงความคุ้มค่าในการลงทุนเป็นการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นที่มีภาระ ผูกพัน เช่น การจ้างบุคลากรในตำแหน่งที่ไม่จำเป็น รวมทั้งเป็นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ในเรื่องของการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานที่ต้องการ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ เป็นการสร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กรอีกทางหนึ่ง ดังนั้นจากการพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้บริหารควรจัดสรรงบประมาณการลงทุนในระบบดังกล่าว เพื่อ ช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และช่วยลดต้นทุนตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยที่ระบบ ที่นำเสนอใหม่จะช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ และทำให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ กำหนดไว้ในแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์