



การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ  
การใช้งานซอฟต์แวร์รหัสเปิดในเขต  
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

โดย

นายจิตติ จันทสี

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยที่ทำการศึกษเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานโปรแกรมในกลุ่มซอฟต์แวร์รหัสเปิด ซึ่งมีพื้นฐานการศึกษาจากทฤษฎีการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยี (TAM) และทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (DOI) โดยศึกษาอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานโปรแกรมในกลุ่มซอฟต์แวร์รหัสเปิดของปัจจัยภายในของทฤษฎีทั้งสอง และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยหลัก 10 ปัจจัย ได้แก่ 1) คุณภาพของซอฟต์แวร์ 2) ความสามารถของระบบการทำงาน 3) อิทธิพลทางสังคม 4) ความยืดหยุ่นของซอฟต์แวร์ 5) การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน 6) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 7) คุณภาพของบริการ 8) ความเข้ากันได้ 9) ความตั้งใจที่จะใช้งาน และ 10) การใช้งานจริง

สำหรับวิธีการวิจัยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการกระจายแบบสอบถาม ทั้งในรูปแบบการจัดการเอกสารออนไลน์ (Google Docs) และในรูปแบบเอกสาร โดยใช้เวลา 2 สัปดาห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 305 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์ซึ่งสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ผลจำนวน 298 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งหมดที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์สมการถดถอย (Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม รวมทั้งหาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานโปรแกรมในกลุ่มซอฟต์แวร์รหัสเปิดด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานโปรแกรมในกลุ่มซอฟต์แวร์รหัสเปิดสามารถรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานได้จากคุณภาพของซอฟต์แวร์ ความสามารถของระบบการทำงาน และอิทธิพลทางสังคม รวมทั้งสามารถรับรู้ความง่ายในการใช้งานได้จากความสามารถของระบบการทำงาน อิทธิพลทางสังคม และความยืดหยุ่นของซอฟต์แวร์ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน นอกจากนี้ยังพบว่าคุณภาพของบริการและความเข้ากันได้ ยังส่งผลต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน จนนำไปสู่การยอมรับการใช้งานในที่สุด

## Abstract

This research study on factors influencing the adoption of open source software was developed from User Acceptance Model of Open Source Software that based on Technology Acceptance Model ( TAM) . In addition, we added 2 factors: compatibility and service quality for the study.

For methodology, we collected data by distributing questionnaires in the form of online document and papers and spent 2 weeks in the collection of data. The respondents were a total of 305 sets, which can be used to analyze the results of 298 sets. We used the data that has complete analysis of the regression to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable and determine cause of factors influencing the adoption of open source software with applications packages in statistical.

The results showed that compatibility and service quality will affect the intention to use and adopt open source software.