



แผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กรณีศึกษา บริษัท พี.ซี. แคมปัส จำกัด

โดย

นางสาวนภัสนันท์ มั่นสัจจะกุล

การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2554

บทสรุปผู้บริหาร

ในโลกธุรกิจปัจจุบันนี้ มีการแข่งขันของทุกภาคธุรกิจอย่างรุนแรงส่งผลให้กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างยิ่ง การดำเนินงานในส่วนงานต่างๆ ควรมีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพให้มีความรวดเร็ว เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิผลให้กับบริษัทได้ ดังนั้น จึงได้มองเห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของทุกส่วนงานภายในบริษัท โดยการวางแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสรรหาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธุรกิจเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจมากที่สุด ในการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่นี้โดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ภายในส่วนงานต่างๆ เพื่อหาแนวทางในการสรรหาระบบสารสนเทศใหม่ที่มีความสัมพันธ์ในทุกส่วนงานและตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของทุกฝ่าย และเพื่อสนับสนุน พันธกิจ วัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมายและกลยุทธ์โดยรวมของบริษัท

ในการจัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่มีการวางแผนการพัฒนารูปแบบเป็นระบบ และมีความสอดคล้องในส่วนของคุณสมบัติเพื่อช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานและทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและการติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานขององค์กร จากการมีระบบสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ช่วยวิเคราะห์และตัดสินใจในการดำเนินงาน