



ปัจจัยเพิ่มผลการปฏิบัติงานด้านการใช้ระบบสารสนเทศของ
บุคลากรยุคเบบี้บูมเมอร์ส

Enhancing performance of baby boomers' information systems use

โดย

นางสาวยุพเรศ กานต์ธารมาศ

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

ในขณะที่เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กำลังก้าวหน้ามากขึ้นอย่างรวดเร็ว และ องค์กรต่าง ๆ เล็งเห็นถึงประโยชน์ และนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ไปใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การตัดสินใจ หรือ เพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขัน ประชากรในประเทศส่วนมากกลับมีแนวโน้มอายุเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งรวมไปถึงบุคลากรในองค์กร/หน่วยงานต่าง ๆ จากการสำรวจพบว่าบุคลากรยุคเบบี้บูมเมอร์ส ซึ่งมีอายุประมาณ 45-65 ปี เป็นกลุ่มประชากรที่มีจำนวนมากที่สุดในตลาดแรงงานปัจจุบัน และมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยบุคลากรในยุคนี้นี้มีข้อจำกัด ความต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศแตกต่างจากบุคลากรในยุคนอื่น ซึ่งอายุน้อยกว่า เนื่องจากสาเหตุหลายประการ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางกายภาพ ซึ่งสัมพันธ์กับอายุที่เพิ่มขึ้น เช่น ความสามารถด้านประสาทสัมผัสการรับรู้ สติปัญญา และการควบคุมร่างกายที่ด้อยลง ตลอดจนการขาดทักษะ ความรู้ และ ประสบการณ์ทางด้านเทคนิค งานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นที่การศึกษาถึงปัจจัยที่จะช่วยลดข้อจำกัด และ เพิ่มผลการปฏิบัติงานด้านการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรยุคเบบี้บูมเมอร์สในบริบทของการนำไปใช้เพื่อปฏิบัติงาน หรือ ตัดสินใจ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และ สำรวจรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 206 ราย ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่า ปัจจัย ความต้องการ ความสามารถด้านประสาทสัมผัสการรับรู้ สติปัญญา และ การควบคุมร่างกาย นำไปสู่ผลการปฏิบัติงานด้านการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรยุคเบบี้บูมเมอร์ส และ ปัจจัย สุขภาพ ประสบการณ์ทางด้านเทคนิค การฝึกอบรมที่เหมาะสม และ ส่วนต่อประสานผู้ใช้ที่เหมาะสม นำไปสู่ความสามารถด้านต่าง ๆ ข้างต้น จากผลการวิจัยสามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางส่งเสริมให้เกิดปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการเพิ่มผลการปฏิบัติงานด้านการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรยุคเบบี้บูมเมอร์ส ตลอดจนนำไปสู่การใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าสูงสุด

Abstract

As computer technology is advancing rapidly and many organizations apply for supporting operation, making decision or increasing competitive advantage, the populations of most nations trend to increase in average age. In the workplace, most of the personnel are baby boomer that is the oldest generation. This generation needs and concerns of IS use differ from younger as a result from many causes that affect the performance. For instance the natural changes associated with the aging process such as declines in sensory, cognitive and psychomotor capability including lack of skill, knowledge and technical experience. This research is aimed at identifying factors to reduce these limits and increase performance of baby boomer's information systems use in the workplace contexts. Quantitative research method is conducted and information was collected from a sub-sample of 206 adults aged 45 to 65. From the study, demand, sensory, cognitive and psychomotor capability, lead to enhance performance of baby boomers' IS use and health, technical experience, proper training and proper user interface, lead to enhance these capabilities. Results from this study can be applied for promoting to important factors affecting IS use performance enhancement of baby boomers including bring about to IS use efficiently and worthily.