



แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ
กรณีศึกษา บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

โดย

นางสาวสมภาพร ขำเกิด

การค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทสรุปผู้บริหาร

การดำเนินธุรกิจด้านบริหารสินทรัพย์ และอสังหาริมทรัพย์ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น ต้องมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการ การพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนระบบสารสนเทศที่เหมาะสม

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด เป็นบริษัท ผู้ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ ได้จัดลำดับความสำคัญของกลยุทธ์ไว้ 5 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การเพิ่มขนาดสินทรัพย์, กลยุทธ์การบริหารจัดการลูกหนี้ด้วยคุณภาพ(NPL), กลยุทธ์การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA), กลยุทธ์การแปรรูปและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งสู่การเป็นองค์กรหลัก ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ อย่างมีประสิทธิภาพและพึ่งพาตนเองได้

ดังนั้นการวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจนั้น จำเป็นต้องมีการวางแผนทางระบบสารสนเทศควบคู่ไปด้วย หากกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจหรือกระบวนการทำงานเปลี่ยนแปลงไป จะกระทบระบบสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรด้วย เนื่องจากมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง แต่ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรสามารถเพิ่มศักยภาพ มาตรฐานและคุณภาพในการปฏิบัติงาน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อีกทั้งเพื่อสร้างผลกำไรประกอบการ สามารถนำระบบสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้าง การประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ จึงต้องมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ (Strategic Information System Planning) เพื่อเป็นการวางแผนว่าองค์กรควรมีระบบสารสนเทศใดให้รองรับกับแผนกลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy) ขององค์กรให้มีความสอดคล้องกัน การดำเนินงานต่าง ๆ จึงจะมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งทั้งหมดนี้จะก่อให้เกิดการสร้างรายได้เพิ่ม, การลดต้นทุน และการปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้า

จากการศึกษาแผนกลยุทธ์ธุรกิจของบริษัท ผู้จัดทำได้นำเสนอระบบสารสนเทศจำนวน 4 ระบบ เรียงตามลำดับความสำคัญ ดังนี้ 1.ระบบควบคุมการบริหารลูกหนี้ NPL 2.ระบบพัฒนาบุคลากร 3.ระบบบริการลูกค้า 4.ระบบการเลือกซื้อทรัพย์สิน NPA ผ่าน Web