

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยของสมรรถนะทางเทคโนโลยีและการสั่งสมความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี อิทธิพลต่อการสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
ชื่อผู้เขียน	นายธนากร อินทรพานิชย์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ปัญจราศี ปุณณชัยยะ
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อองค์กรและประเทศในการปฏิรูปประเทศไทยโดยใช้โมเดลไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดนวัตกรรม ดังนั้นงานวิจัยเชิงปริมาณนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสมรรถนะทางเทคโนโลยีและการสั่งสมความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอิทธิพลต่อการสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพัฒนากรอบการวิจัยจากทฤษฎีสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและทฤษฎีการสั่งสมความรู้ความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ และใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 คน ซึ่งทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากนั้นนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ตอบกลับมาวิเคราะห์ด้วยแบบสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling) ด้วยการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลระหว่างตัวแปรในการทดสอบสมมติฐาน

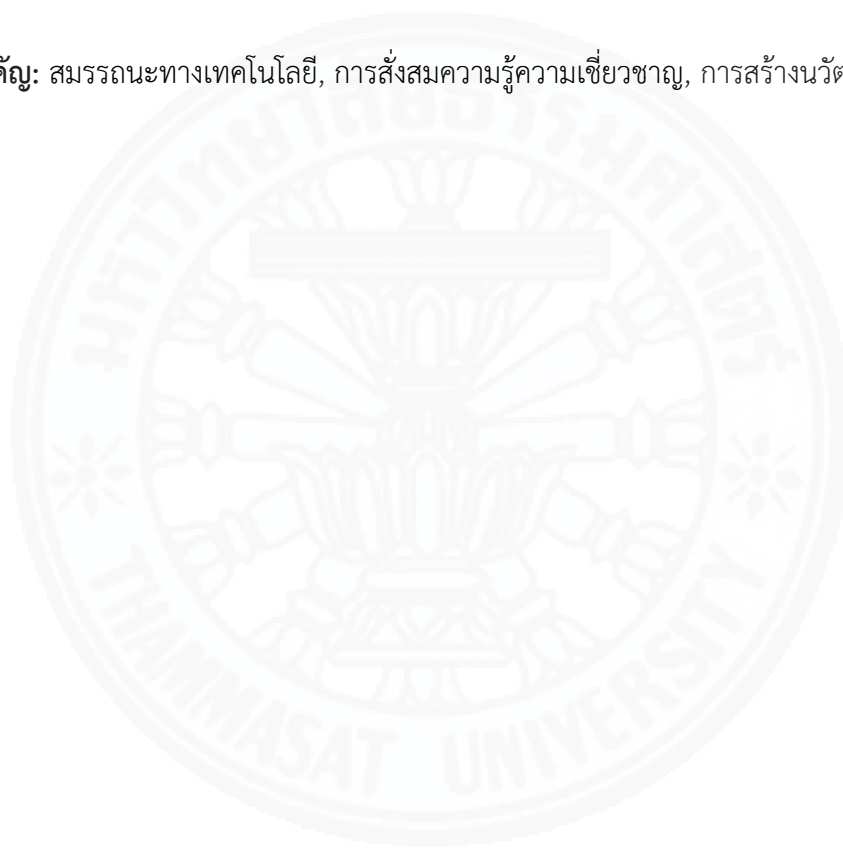
ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสมรรถนะทางเทคโนโลยีและการสั่งสมความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อการสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยโมเดลอิทธิพลเชิงโครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุสอดคล้องกับข้อมูลประจักษ์ ด้วยค่าดัชนีความเหมาะสม Chi-square = 445.370, Df = 417, Chi-square. / df = 1.068, P-value = 0.163, RMR = 0.036, GFI = 0.954, RMSEA = 0.017, CFI = 0.994, AGFI = 0.921 และตัวแปรสังเกตมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มากกว่า 0.6 และค่าความน่าเชื่อถืออยู่ระหว่าง 0.732 – 0.953 นอกจากนี้ยังพบว่า สมรรถนะทางเทคโนโลยีของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลมากกว่าการสั่งสม

(2)

ความรู้ความเชี่ยวชาญ โดยองค์ประกอบของปัจจัยทั้งสองที่มีอิทธิพลต่อการสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แรงจูงใจที่จะเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลของงานวิจัยนี้จะสนับสนุนทฤษฎีสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและ ทฤษฎีการสั่งสมความเชี่ยวชาญในสายอาชีพแล้ว หน่วยงานทั้งภาครัฐและองค์กรเอกชนยังสามารถนำไปเป็นทางสำหรับกำหนดนโยบายขององค์กรในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตได้

คำสำคัญ: สมรรถนะทางเทคโนโลยี, การสั่งสมความรู้ความเชี่ยวชาญ, การสร้างนวัตกรรม



Independent Study Title	HOW TECHNOLOGY COMPETENCY AND KNOWLEDGE AND EXPERTISE ACCUMULATION OF INFORMATION TECHNOLOGY PERSONNEL INFLUENCES INNOVATION TECHNOLOGY
Author	Mr.Thanakarn Intarapanit
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assoc.Prof. Panjarasee Punnachaiya
Academic Years	2017

ABSTRACT

The Thailand 4.0 economic model, aimed at pulling the Kingdom out of the middle- income trap, relies on technological innovation. How technology competency and knowledge and expertise accumulation of information technology (IT) personnel influences innovation was studied in Thailand. Data was gathered by online questionnaire. Samples were 250 residents of the Bangkok Metropolitan Area (BMA), all familiar with IT. They were contacted by email, Facebook, Line, and other social media. Data was analyzed by Cronbach's alpha for reliability. Exploratory factor analysis (EFA) was used to decrease variables, and recheck questionnaire reliability. Confirmatory factor analysis (CFA) and structural equation modeling (SEM) with path analysis were also employed.

Results were a factor loading variance over 0.6, with reliability between 0.732 and 0.953. The structural causal relationship model fit empirical data. Fit indices were chi-square = 445.370, Df = 417, chi-square. / df = 1.068, p-value = 0.163, root mean square residual (RMR) = 0.036, GFI = 0.954, root mean square error of approximation (RMSEA) = 0.017, comparative fit index (CFI) = 0.994, and adjusted

goodness of fit index (AGFI) = 0.921. These findings suggest that technology competency was most influential, in transferring information technology, learning motivation, and IT skills, in decreasing order of importance. Governmental and non-governmental organizations might use this information to formulate corporate policy to develop IT personnel, following IT and expertise accumulation theories.

Keywords: Technology competency, Accumulation of knowledge and expertise, Innovation

