

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่
ชื่อผู้เขียน	นายณัฐพล แสงเลิศศิลป์ชัย
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลถึงการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ (Wearable Technology) ประกอบด้วยปัจจัย การรับรู้ถึงโอกาสที่จะเกิดภัยคุกคาม การรับรู้ถึงความรุนแรงของภัยคุกคาม การรับรู้ถึงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวในเทคโนโลยีสวมใส่ การรับรู้ถึงประสิทธิผลของวิธีป้องกันภัยคุกคาม การรับรู้ถึงค่าใช้จ่ายของวิธีป้องกันภัยคุกคาม การรับรู้ถึงประสิทธิภาพของตนเองในการป้องกันภัยคุกคาม การรับรู้ถึงความสามารถในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวในเทคโนโลยีสวมใส่ ความตั้งใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ ความโปร่งใสของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว ความกังวลในด้านความเป็นส่วนตัว และการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสวมใส่ จำนวน 173 คน ด้วยวิธีการเก็บแบบสอบถามผ่านทางออนไลน์และไม่ออนไลน์ และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ทางตรงและทางอ้อม

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการรับรู้ถึงโอกาสที่จะเกิดภัยคุกคาม การรับรู้ถึงความรุนแรงของภัยคุกคาม และความกังวลในด้านความเป็นส่วนตัว ส่งอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ถึงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวในเทคโนโลยีสวมใส่ และส่งอิทธิพลทางอ้อมต่อความตั้งใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ ปัจจัยการรับรู้ถึงประสิทธิผลของวิธีป้องกันภัยคุกคาม การรับรู้ถึงค่าใช้จ่ายของวิธีป้องกันภัยคุกคาม และการรับรู้ถึงประสิทธิภาพของตนเองในการป้องกันภัยคุกคาม ส่งอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ถึงความสามารถในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวในเทคโนโลยีสวมใส่ และส่งอิทธิพลทางอ้อมต่อความตั้งใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ ปัจจัยการรับรู้ถึงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวในเทคโนโลยีสวมใส่ และการรับรู้ถึง

ความสามารถในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวในเทคโนโลยีสวมใส่ ส่งอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ ส่งอิทธิพลทางอ้อมต่อการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ โดยหากบุคคลเกิดความตั้งใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ แล้วก็จะส่งผลโดยตรงไปยังการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามข้อมูลส่วนตัวจากการใช้เทคโนโลยีสวมใส่ ด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตามผลการวิจัยยังพบว่า ปัจจัยความโปร่งใสของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวไม่ส่งอิทธิพลต่อความกังวลในด้านความเป็นส่วนตัว เนื่องจากผลการวิจัยไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสาเหตุอาจมาจากการไม่สนใจและความไม่เข้าใจในตัวนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวจึงทำให้บุคคลไม่เกิดความกังวลในด้านความเป็นส่วนตัว

ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสวมใส่สามารถนำผลที่ได้ไปปรับใช้เพื่อพัฒนาวิธีป้องกันภัยคุกคามโดยอาจเน้นไปที่การสร้างแรงจูงใจให้ผู้ใช้บริการเกิดความตั้งใจและทำการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามที่เกิดขึ้น ในด้านของผู้ใช้บริการหรือบุคคลใกล้เคียงตัวสามารถนำผลไปปรับใช้เพื่อสร้างแรงกระตุ้นให้บุคคลเกิดการหลีกเลี่ยงและหาทางป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนตัวได้

คำสำคัญ: การรับรู้ถึงภัยคุกคาม การรับรู้ถึงความสามารถในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม ความตั้งใจในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม การหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม

Independent Study Title	THREAT AVOIDANCE BEHAVIOR OF PRIVACY ON WEARABLE TECHNOLOGY
Author	Mr. Nattaphol Saenglertsilpachai
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Years	2016

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the factors influencing Behavior of Threat Avoidance on Wearable Technology which include factors Perceived Susceptibility, Perceived Severity, Perceived Threat, Perceived Effectiveness, Perceived Costs, Self-Efficacy, Perceived Avoidability, Avoidance Motivation, Revelation of Privacy Policy, Concern for Information Privacy and Avoidance Behavior. The data was collected from 173 participants who have experience in using Wearable Technology. The researcher collects information by using questionnaire via paper and online media and compute with statistical software to determine the relationships of factors from above model.

According to the results, this research found that Perceived Susceptibility, Perceived Severity and Concern for Information Privacy directly affect Perceived Threat and indirectly affect Avoidance Motivation. This research also found that Perceived Effectiveness, Perceived Costs and Self-Efficacy directly affect Perceived Avoidability and indirectly affect Avoidance Motivation. Moreover, this research found that Perceived Threat and Perceived Avoidability directly affect Avoidance Motivation and indirectly affect Avoidance Behavior. Also if participants are motivated to avoiding threat this motivation will directly affects their Avoidance Behavior as well.

However, the results show that Revelation of Privacy Policy does not affect to Concern for Information Privacy. The reason could be that participants may not pay attention or do not understand the privacy policy well enough. So they did not concern even the privacy policy are relevant or not.

Wearable Technology provider can use these results to adapt and develop a safeguarding measure to motivate user to avoid threat. Also user and people around them can focus on how to convince each other to perceived benefit on threat avoidance and taking safeguarding measure to protect their personal information.

Keywords: Perceived Threat, Perceived Avoidability, Avoidance Motivation, Threat Avoidance Behavior

