

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสวมใส่ พกพาดิตตัวเพื่อป้องกันความเสี่ยงของสภาวะสุขภาพ
ชื่อผู้เขียน	นางสาวธัญญภัทร์ ชัชวาลดำรงเจตน์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ศรีสมรัก อินทจันทร์ยง
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันนี้โดยทั่วไปจะพบว่าประชาชนเป็นจำนวนมากมีสุขภาพที่ไม่สมบูรณ์ เจ็บป่วย มีความพิการ หรือเสียชีวิตก่อนวัยอันสมควรด้วยโรคที่ทราบสาเหตุ ทั้งที่บางโรคนั้นสามารถป้องกันได้ เช่น โรคหัวใจและหลอดเลือด ทำให้ต้องสูญเสียเงินค่ารักษาพยาบาลจำนวนมากและสูญเสียเวลาในการประกอบอาชีพ สูญเสียรายได้และอาจต้องสูญเสียชีวิตได้ เทคโนโลยีสวมใส่พกพาดิตตัวได้เข้ามาปฏิวัติระบบการดูแลสุขภาพในรูปแบบใหม่ เพื่อเพิ่มศักยภาพและมีบทบาทในการส่งเสริมการดูแลสุขภาพ นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงแนวทางการรักษาพยาบาลของประชากรทั่วโลกในรูปแบบของการป้องกันโรคก่อนจะเกิดอาการผิดปกติที่สามารถติดตามได้จากสัญญาณชีพ ส่งผลให้คุณภาพของการดูแลรักษาทางการแพทย์ทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้นและคุณภาพชีวิตของผู้คนดีขึ้น งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสวมใส่พกพาดิตตัวเพื่อป้องกันตัวในด้านความเสี่ยงของสภาวะสุขภาพ ซึ่งได้ประยุกต์ใช้ตัวแบบแนวคิดทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2 (Technology Acceptance Model 2: TAM 2) บูรณาการผสมผสานกับทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี เพื่อเป็นกรอบแนวคิดวิจัยในการศึกษาหาปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสวมใส่พกพาดิตตัวเพื่อป้องกันความเสี่ยงของสภาวะสุขภาพ ทั้งนี้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่รู้จักเทคโนโลยีสวมใส่พกพาดิตตัว จำนวนทั้งสิ้น 153 ราย โดยใช้การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ ระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่ เดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2560 วิเคราะห์ด้วยเครื่องมือทางสถิติ ประกอบไปด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression) ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ (Perceived Usefulness)

การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ (Perceived Ease of use) อิทธิพลของสังคม (Social Influence) ความเข้ากันได้หรือความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน (Compatibility) และความรับรู้ความสำคัญต่ออุปกรณ์สวมใส่ (Affinity to wearable device) มีความสัมพันธ์เชิงบวกโดยตรงต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสวมใส่พกพาติดตัวอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งปัจจัยทางด้านอิทธิพลของสังคมเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด บุคคลที่มีความสำคัญต่อผู้ใช้งานมีแนวโน้มที่จะเป็นแรงส่งเสริมในทางบวกที่ตั้งใจจะใช้เทคโนโลยีนั้น ปัจจัยการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ยังส่งอิทธิพลโดยอ้อมต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสวมใส่พกพาติดตัวโดยผ่านปัจจัยการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับซึ่งทำให้ค่าอิทธิพลโดยรวมสูงมากขึ้น ส่วนปัจจัยความวิตกกังวลด้านสุขภาพ (Health anxiety) และความรู้ทางด้านสุขภาพ (Health Knowledge) ไม่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสวมใส่พกพาติดตัว

อย่างไรก็ตามการนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการอ้างอิงควรคำนึงถึงข้อจำกัดทางด้านประชากรศาสตร์ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้จัดเก็บจากผู้มีความรู้ในด้านเทคโนโลยี แต่หากนำไปใช้กับบุคคลที่ไม่เคยใช้เทคโนโลยีที่มาก่อน อาจส่งผลต่อความคิดเห็นหรือความรับรู้ของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันไปด้วย

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยนี้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ต้องการส่งเสริมให้ผู้อื่นใช้เทคโนโลยีสวมใส่พกพาติดตัวมาช่วยในการสนับสนุนการดูแลสุขภาพของตนเองนั้นสามารถนำปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมของการใช้เทคโนโลยีสวมใส่พกพาติดตัวมาปรับใช้ในการรณรงค์ให้ประชากรคนไทยมีความใส่ใจในด้านสุขภาพของตนเองมากขึ้น รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีพกพาติดตัวให้สามารถใช้งานได้ง่ายยังประโยชน์ให้เพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ใช้งานรับรู้ประโยชน์ว่าเทคโนโลยีนั้นมีความสำคัญในการดำเนินชีวิตและสามารถช่วยสนับสนุนการดูแลสุขภาพของตนเองได้อย่างสมบูรณ์และนำมาซึ่งความต้องการเทคโนโลยีนั้นเพื่อนำมาใช้ในการดูแลสุขภาพของตนเองต่อไป

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี อุปกรณ์สวมใส่พกพาติดตัวทางการแพทย์ ความตั้งใจในการใช้งาน เทคโนโลยีสวมใส่พกพาติดตัว การป้องกันความเสี่ยงการเกิดโรค

Independent Study Title	FACTORS INFLUENCING INTENTION TO USE WEARABLE DEVICE FOR SELF-PROTECTION OF HEALTH RISK
Author	Miss Thunyapas Chatchawandamrongjet
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Srisomruk Intojunyong
Academic Years	2016

ABSTRACT

At present, generally a large number of people are unhealthy, illness, disability, or prematurely unexpected death with a known disease. These diseases can be prevented such as cardiovascular disease or stroke. That will cause the loss of medical expenses, working time, income or their life. The new technology of wearable device has revolutionized the health care system in a new way to improve health care and bring the change of the treatment or intervention for all people in the world as early detection and prevention before occur acute diseases by tracking the vital sign for higher quality of medical care and improve quality of people's life. This study investigates the factors that influence the acceptance of portable wear technology to protect itself against the health risks. This research is quantitative research that applied the concepts of Technology Acceptance Model 2 (TAM 2) and the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) to be a new conceptual framework for study the factors that affecting the intention to use wearable device technology to prevent the risk of health conditions. The data were collected from 153 Thai participants who use the wearable device by using online questionnaire during June-

July 2017. Statistical analysis was performed with descriptive statistics, factor analysis and multiple regression analysis.

The research found that perceived usefulness, perceived ease of use, social influence, compatibility and affinity to wearable device are positively and directly affect to the behavior intention to use the technology of wearable device. Social influence is the most important factor because the person who is important to the user is likely to be a positive inducer that person to use the technology. Perceptions of ease of use indirectly influence the behavior intention to use the technology of wearable device through the Perceived usefulness factor. Health anxiety and health knowledge do not affect to the behavior intention to use the technology of wearable device.

The limitation of this research is demographic of participants. Because all participants have been collected by online questionnaire which is indicated their knowledge.

Benefits of this research are related persons or those who want to encourage others to take wear technology in support of their own health care. They can use these factors that affect the intention to promote Thai people to use wearable technology for supporting their own health care and to develop the technology to take the simple, yet useful.

Keywords: Adoption Technology, Adoption Wearable device, Acceptance Wearable device, Wearable technology, Preventive health care, Adoption intention, Medical wearable device