

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การใช้งานการเชื่อมต่อเครือข่ายขององค์กรโดยอุปกรณ์พกพาส่วนบุคคล กรณีศึกษา กลุ่มบริษัทข้ามชาติในประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	นางสาวนัฐนันุช ปานประเสริฐแสง
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ปัญญาชาติ ปุณณชัยยะ
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

ปัจจุบันองค์กรหลายองค์กรยังคงมุ่งมั่นพัฒนาให้องค์กรมีความคล่องตัวมากขึ้นเพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีประสิทธิภาพ โดยนอกจากจะต้องการมุ่งเน้นพัฒนาด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีแล้ว ยังต้องการลดค่าใช้จ่ายในการบริหารงานและปรับปรุงการผลิตเพื่อให้สามารถได้เปรียบในการแข่งขันมากขึ้นซึ่งหนึ่งในกลยุทธ์ที่กำลังมีการใช้งานเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและ ลดต้นทุนก็คือ Bring Your Own Device (BYOD) หรือ การที่องค์กรอนุญาตให้บุคลากรขององค์กรนำอุปกรณ์พกพาส่วนบุคคลเชื่อมต่อเครือข่ายขององค์กรเพื่อใช้ในการทำงาน

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้บริหารในองค์กรข้ามชาติในประเทศไทยทั้งหมด 5 องค์กรที่นำ BYOD มาใช้งานเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารในองค์กรข้ามชาติในประเทศไทยเหล่านั้นที่มีต่อ BYOD และ ศึกษาถึงการวางแผนการใช้งาน BYOD และการกำหนดระดับการควบคุมความเสี่ยงหรือภัยคุกคามของระบบสารสนเทศเมื่อมีการใช้ BYOD ในองค์กรเหล่านั้น โดยก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกได้ทำการทบทวนวรรณกรรม จนกระทั่งได้กรอบการวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับคำถามหรือประเด็นที่ใช้สัมภาษณ์ โดยกรอบการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ทำให้เกิดการใช้งาน BYOD ได้แก่ 1) นโยบายและมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และ 2) ประโยชน์ในการใช้งาน BYOD

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดการใช้งาน BYOD ในมุมมองของผู้บริหาร ได้แก่ ประโยชน์ในการใช้งาน BYOD ในด้านการเงิน เช่นการลดลงของต้นทุน และ ค่าใช้จ่ายในการบริหารทรัพย์สินสารสนเทศ เป็นต้น และ ด้านกระบวนการภายใน เช่น การให้ความยืดหยุ่นกับพนักงานใน

การทำงานนอกเวลา พนักงานสามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น แต่ทั้งนี้ต้องมี 1) การกำหนดนโยบายและมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ การใช้มาตรฐานในการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ เช่น ISO27001, COBIT 5, COSO, ITIL และอื่น ๆ มีการแบ่งโครงสร้างในการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริหารการจัดการทรัพย์สิน มีการจัดหมวดหมู่ทรัพย์สินสารสนเทศ รวมถึงมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจติดตามภายใน และ 2) การบริหารและควบคุมความเสี่ยงในการใช้งาน BYOD เช่น ให้มีการประเมินผลกระทบทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นหากการรักษาความมั่นคงปลอดภัยล้มเหลว มีการควบคุมการเข้าถึงเครือข่ายขององค์กร มีการควบคุมอุปกรณ์พกพาและการปฏิบัติงานจากภายนอกองค์กร มีการติดตั้ง Anti-Virus และติดตั้งระบบการควบคุมการใช้งานผ่านอุปกรณ์ส่วนบุคคล รวมถึงมีการรายงานความผิดปกติในการใช้งานหรือการแจ้งเตือนภัยคุกคาม

คำสำคัญ: มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ การเชื่อมต่อเครือข่ายองค์กร โดยอุปกรณ์พกพาส่วนบุคคล

Independent Study Title	THE IMPLEMENTATION OF BRING YOUR OWN DEVICE (BYOD) A CASE STUDY OF MULTINATIONAL COMPANY
Author	Miss Nuttananuch Panprasertsang
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Panjarasee Punnachaiya
Academic Years	2016

ABSTRACT

Currently, many organizations continue to develop organize to be more flexibility for effective business operations. In addition to focusing on innovation and technology development. Organization have started to focus to reduce management costs and improve productivity so that they can be more competitive. One of the strategies that is becoming increasingly used to increase productivity and reduce costs is Bring Your Own Device (BYOD), or organization's permission, allows its personnel to carry personal devices connected to corporate networks for use in their work.

The objectives of this research were to study opinions of management in multinational organizations in Thailand to understand way of working, planning, risk leveling and security of information system when using BYOD in their organization. This was a qualitative research, data were collected via in-depth interviews Information Technology Management of five leading multinational organizations in Thailand. The research framework from literature review was used as an interview guideline. The research framework shows that the factors that drive BYOD usage are; 1) Information Security Policy and Standards and 2) Benefits of BYOD.

The study revealed that View of management the factors that led to BYOD using are; BYOD benefits in financials. Such as the reduction of costs and expenses in the management of information assets, etc., and internal processes, such as flexibility for employees to work after office hours. But it must be to control 1) policy and Standards of Information Security. Organizations have defined policies and standards of information Security, such as implementing security policies for information, or using standards for managing information security in organizations such as ISO27001, COBIT 5, COSO, ITIL and other, there is a divide in the management of information technology, Property Management, Management Classification of information assets, responsible for conducting internal audits and 2) controlling of the risk of using BYOD, such as a business impact assessment, if the security program fails, enterprise network access control, external device control, Anti- Virus installation, deployment control via personal devices and abnormal usage reporting or threat alerts.

Keywords: Bring Your Own Device, BYOD, Information Technology Security Management, Company's network connecting