หัวข้อการค้นคว้าอิสระ โครงการพัฒนาระบบอ่านรีวิวก่อนการตัดสินใจซื้อสินค้า

ชื่อผู้เขียน นายพลภัทร์ มาลาธรรม

ชื่อปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)

สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

พาณิชยศาสตร์และการบัญชี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร

ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

รายงานการค้นคว้าอิสระเล่มนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบอ่านรีวิวก่อนการ ตัดสินใจซื้อสินค้าหรือ Read review before buy โดยมีจุดประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลรีวิวสินค้า ให้แก่ผู้บริโภค และเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้ข้อมูลรีวิวสินค้าสำหรับนักรีวิวหรือผู้เชี่ยวชาญในตัว สินค้า ระบบถูกพัฒนาบนสถาปัตยกรรมแบบ เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ที่มีโครงสร้าง แบบ 3-Tier (Client, Application Server, Database Server) โดยระบบนี้แบ่งการใช้งานออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ส่วนแรก คือส่วนที่สมาชิกเข้ามาเขียนรีวิวการใช้งานของแต่ละสินค้าตามหมวดหมู่ และส่วนที่สอง คือส่วนที่ผู้บริโภคที่สนใจอ่านรีวิวสินค้า

สำหรับการพัฒนาระบบ ผู้พัฒนาวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยใช้ UML (Unified Modeling Language) และพัฒนาระบบโดยใช้ขั้นตอนการพัฒนาแบบน้ำตก (Waterfall Methodology) บนรูปแบบ เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) โดยภาษาพีเอชพี (PHP) ซึ่ง เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลที่ถูกจัดการโดยโปรแกรม Microsoft SQL Server 2016 Express

คำสำคัญ: รีวิวสินค้า เว็บไซต์ ตัดสินใจซื้อสินค้า

Independent Study Title DEVELOPING A SOFTWARE READ REVIEW BEFORE

BUY SYSTEM

Author Mr. Ponlapat Malatam

Degree Master of Science Program

(Management Information Systems)

Department/Faculty/University Management Information Systems

Commerce and Accountancy

Thammasat University

Independent Study Advisor Dr. Surat Kointarangkul

Academic Years 2016

ABSTRACT

This report is for the developing of Read review before buy system. The objective is to be community web application that collective many review topic of various product category to provide experienced information to consumer or interesting persons. The system is developed by web application architecture with used 3-Tiers (Client, Application Server and Database Server). The system have 2 main functions, the first function is provided for website's member can write review any products to share experience as a topic. Another function is provide for reader who need review information about any products.

In part of the developing system, the developer analyzed and design system in approach of UML (United Modeling Language) and used step followed on Waterfall Methodology for web application. Moreover, the developer used PHP Language for performing programming and link to Database by Microsoft SQL Server 2016 to manage data of review topic, user account and promotion adstools.

Keywords: Review product, Website, Purchase decisions