

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ระบบจัดการภายในสำหรับกิจการเสรีภัณฑ์ นครปฐม
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสุกฤตา ไทยวานิช
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ปัญจราศี ปุณณชัยยะ
ปีการศึกษา	2559

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นการพัฒนาระบบการจัดการภายในของกิจการเสรีภัณฑ์ นครปฐมที่กำลังมีปัญหาจากการจัดการข้อมูลและการบริหารงานภายใน เพราะประสบปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการบริการ ปัญหาในการติดตามสถานะงานให้บริการ การจัดการตารางขนส่งสินค้าและจัดหารถเพื่อให้บริการ จึงเกิดแนวคิดในการนำระบบมาใช้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ของกิจการ โดยระบบสามารถช่วยงานการจัดส่งสินค้าของกิจการ เช่น ช่วยระบุเส้นทางการขนส่งสินค้าโดยมีการนำเทคโนโลยีระบุตำแหน่งมาใช้ และจัดรถเพื่อขนส่งสินค้าให้เหมาะสมกับสถานที่ปลายทาง ช่วยติดตามงานการให้บริการขนส่งในแต่ละขั้นตอนพร้อมทั้งข้อมูลที่เป็นจำเป็นในการบริหารและจัดการตารางขนส่ง การจัดรถ รวมไปถึงการบันทึกรายละเอียดการขนส่งต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบการทำงานของพนักงานในระยะยาว

ระบบนี้มีขอบเขตการทำงานครอบคลุมตั้งแต่การจัดการข้อมูลรถที่มีไว้ให้บริการ การจัดการข้อมูลลูกค้า การจัดการข้อมูลงานให้บริการต่าง ๆ ตั้งแต่สร้างรายการงานให้บริการเมื่อได้รับแจ้งจากลูกค้า ทำใบเสนอราคา จัดตารางขนส่งโดยระบุรถคันที่ให้บริการ การขนส่งสินค้า การจัดพนักงานขับรถ รวมไปถึงการบันทึกข้อมูลการใช้ทรัพยากรของกิจการในงานให้บริการ นอกจากนี้ยังสามารถจัดทำเอกสารการให้บริการ ได้แก่ ใบเรียกเก็บ ใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี ให้สามารถดาวน์โหลดออกมาเป็น PDF เพื่อใช้งานต่อไป ระบบสามารถจัดการงานซ่อมบำรุงรถ รวมไปถึงการช่วยเตือนการเช็คระยะรถให้บริการของกิจการ และระบบมีรายงานเพื่อการดำเนินงานด้านการใช้งานทรัพยากรและรายละเอียดการขนส่ง

ระบบนี้มีสถาปัตยกรรมเป็นระบบให้บริการที่ทำงานบนเว็บ (Web-based Application) โดยผู้พัฒนาใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented

analysis and design) ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ เขียนโปรแกรมด้วยภาษา HTML5 และ C# ภายใต้ ASP.NET ด้วยโครงสร้างโปรแกรมแบบ MVC โดยใช้โปรแกรม Visual Studio 2015 ร่วมกับฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2016 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมร่วมกับการใช้ Google Map API

**คำสำคัญ:** เสรีภรณ์ นครปฐม เทคโนโลยีระบุตำแหน่ง แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ  
เว็บแอปพลิเคชัน



Independent Study Title	WEB APPLICATION MANAGEMENT FOR SREEPHAN NAKORNPATTHOM
Author	Ms. Sukrita Thaiwanich
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assoc.Prof.Panjarasee Punnachaiya
Academic Years	2016

### ABSTRACT

This independent research is about the development of Internal Management System for Sereephan, a retailer of construction materials in Nakhonpathom, whom encountered an issue to store customer's information, delivery service information, and a work flow process on status tracking of each delivery including supply the transportation to meet customer's requirements. Hence, the management bring in the idea to apply computer system in order to support daily tasks for example using GPS to locate delivery route and to supply the appropriate vehicle matching the order's quantity and destination, tracking each process in the delivery flow as well as supporting vehicle and transportation management system become more efficiency.

The system has been develops to cover the area of overall services and maintenance as main resources. On the service part, including manage vehicle information, manage customer information, manage product information. The process of service starts with customer's requirement, quotation, delivery schedule, order lists and quantity to be delivered and the number of trips to be delivered, personnel management to each delivery until completes of order delivery and Payment made by customers as well as to record business's resources spending for

tracking purpose. System also has the capability to issues PDF documents in a various templates such as delivery document, invoice, tax invoice etc. On the maintenance part, including the cycle of vehicle's maintenance and notification as well as recording all drop-off and pick-up from maintenance services.

From the analysis of working environments, Developer has decided to develop a system as a Web-based application using the combination of Object-Oriented analysis and design along with UML technique and coding with HTML5, C# under ASP.NET framework using MVC programming structure, Visual Studio 2015 with Microsoft SQL Server 2016 and Google Map API as a development tools.

**Keywords:** Sereephan Nakornpathom, Geolocation technology, Object-Oriented analysis and design, Web-based application

