

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ระบบจัดการความรู้ในองค์การ
ชื่อผู้เขียน	นายเอกลักษณ์ อัดตะนัง
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ศรีสมรค์ อินทุจันทร์ยง
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและสิ่งแวดล้อมเป็นปัจจัยที่กำหนดให้องค์การต้องมีการเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าจะเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นในระดับใดก็ตามย่อมนำมาซึ่งการสูญเสียบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการทำงานหรือหยุดชะงักเนื่องจากบุคลากรที่ถูกจ้างเข้ามาใหม่ไม่สามารถทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์การต่าง ๆ มีการให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะและสมรรถนะหลักที่จำเป็นในการทำงานเพื่อสร้างมูลค่าและความยั่งยืนให้แก่องค์กร งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ระบบจัดการความรู้ในองค์การ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณที่ประยุกต์ใช้ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผนแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีและแบบจำลองการโน้มน้าวใจโดยใช้ความกลัวมาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย ทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในองค์การที่มีระบบจัดการความรู้ใช้งานโดยไม่จำกัดประเภทขององค์การ จำนวน 201 ตัวอย่าง ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามแบบอิเล็กทรอนิกส์และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เพื่อหาความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ตามกรอบการวิจัยที่จัดทำขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ การรับรู้ความง่ายของการทำงาน การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ถึงความอ่อนแอต่อภัยคุกคาม และการรับรู้ความสามารถของตนเองส่งอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจใช้ระบบจัดการความรู้ในองค์การ ในขณะที่เจตคติต่อพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงไม่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ระบบจัดการความรู้ในองค์การเนื่องจากช่องทางในการแบ่งปันความรู้มีความแตกต่างกันไปในแต่ละองค์การและการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงให้ผลที่แตกต่างกันในช่วงอายุที่ต่างกัน

(2)

ประโยชน์จากงานวิจัยนี้ทำให้องค์กรต่าง ๆ สามารถนำปัจจัยที่มีผลไปปรับใช้ในการพัฒนาระบบจัดการความรู้หรือปรับปรุงระบบเดิมที่มีอยู่แล้วให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ระบบจัดการความรู้ ความตั้งใจใช้ระบบจัดการความรู้



Independent Study Title	FACTOR AFFECTING THE INTENTION TO USE KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM IN THE ORGANIZATIONS
Author	Mr. Ekalak Auttanung
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Srisomruk Intojunyong
Academic Years	2016

ABSTRACT

Economic, social, political and environmental changes are factors that determine the organization need to be changed. Whether the changes will happen in any level inevitably entail loss of knowledgeable personnel. Lack of continuity in the operation caused by new replacements cannot perform at the level of expectancy. Organizations are tend to be more focused to develop skills and core competencies needed to create value and sustainable for business growth. The objective of this study is to determine the factors affecting the intention to use knowledge management system in the organization. This research is a quantitative research that applies the Theory of Planned Behavior, Technology Acceptance model and Fear Appeal Model to develop research conceptual model. The data were collected by electronics questionnaire from 201 personnels that work within the organization that implemented knowledge management system regardless of organizational types.

The results found that perceived knowledge sharing behavioral control, perceived ease of use, perceived usefulness, perceived threat susceptibility and self efficacy directly affect the intention to use knowledge management system in the organization. However, attitude toward knowledge sharing behavior and subjective

norms do not affect the intention to use knowledge management in the organization. The reason might be that each organization has different channels to share knowledge not only limited to the system and subjective norms show result differently in various ages.

The organizations can use these influenced factors to develop or improve knowledge management system.

Keywords: Knowledge Management System, Intention to use Knowledge Management System

