

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์
ชื่อผู้เขียน	นายทศนัย พิพัฒน์โชติธรรม
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ศรีสมรัก อินทุจันทร์ยง
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

คณะแพทยศาสตร์ มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตแพทย์ และแพทย์แผนไทยประยุกต์ ฝึกอบรมผู้มีความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสาขาและอนุสาขาต่าง ๆ มหาบัณฑิต และดุขุภักดิ์บัณฑิตในสาขาที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์การแพทย์ รวมถึงบริการงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ และแพทย์แผนไทยประยุกต์ และการให้บริการสุขภาพเพื่อประกอบการเรียนการสอน

แผนกลยุทธ์ขององค์การ ครอบคลุม 3 กลยุทธ์หลัก คือ 1) กลยุทธ์ด้านผลิตภัณท์ 2) กลยุทธ์ด้านเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และ 3) กลยุทธ์ด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม จากผลการวิเคราะห์องค์การและแผนกลยุทธ์ สามารถกำหนดระบบสารสนเทศเพื่อรองรับแผนกลยุทธ์ได้ 5 ระบบงานคือ 1) ระบบบริหารหลักสูตร 2) ระบบบริหารงานวิจัย 3) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล 4) ระบบบริหารการบริการ และ 5) ระบบการเงิน โดยใช้งบประมาณการลงทุนเป็นระยะเวลา 3 ปีทั้งสิ้น 2,412,690 บาท แบ่งเป็นค่าใช้จ่ายด้านฮาร์ดแวร์ 101,290 บาท และค่าใช้จ่ายด้านซอฟต์แวร์ 2,311,400 บาท

ในการจัดลำดับความสำคัญของระบบสารสนเทศได้ใช้เกณฑ์พิจารณาจาก 1) ความเร่งด่วนในการใช้งานระบบ และ 2) ความสามารถในการสนับสนุนกลยุทธ์ พบว่าระบบที่มีความสำคัญเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ 1) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล 2) ระบบบริหารการบริการ 3) ระบบบริหารงานวิจัย 4) ระบบบริหารหลักสูตร และ 5) ระบบการเงิน ตามลำดับ

การประเมินความคุ้มค่าของระบบพิจารณาจากผลตอบแทนในการลงทุน และการคำนวณระยะเวลาคืนทุนแบบคิดลดในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่ พบว่าใช้ระยะเวลาคืนทุนโดยเรียงลำดับระยะเวลาคืนทุนจากน้อยไปหามากได้ดังนี้ 1) ระบบบริหารการบริการ คือ 3 ปี 6 เดือน 18 วัน 2) ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล คือ 3 ปี 10 เดือน 3) ระบบบริหารงานวิจัย คือ 3 ปี

10 เดือน 20 วัน ส่วนระบบบริหารหลักสูตร และระบบการเงิน ไม่สามารถคืนทุนภายในระยะเวลา 5 ปี อย่างไรก็ตามการขาดข้อมูลที่สำคัญและทันสมัยของหลักสูตรอาจทำให้หลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ซึ่งส่งผลเสียที่ไม่สามารถประเมินมูลค่าความเสียหายได้ ระบบบริหารหลักสูตรเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารความเสี่ยงในการบริหารหลักสูตร ส่วนระบบการเงินจะช่วยสนับสนุนข้อมูลทางการเงินให้กับผู้บริหารซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญและมีความสำคัญมาก ขาดไม่ได้ในการดำเนินการขององค์กร ระบบทั้ง 2 จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา

จากผลการประเมินความสำคัญและความคุ้มค่าของระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่สามารถจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศดังนี้ ในปีที่ 1 จะพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ในปีที่ 2 พัฒนาระบบบริหารงานวิจัย และระบบบริหารการบริการลูกค้ากันไป และในปีที่ 3 จะพัฒนาระบบบริหารหลักสูตร และระบบการเงินควบคู่กันไป

คำสำคัญ: แผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ สถาบันอุดมศึกษา

Independent Study Title	STRATEGIC INFORMATION SYSTEM PLAN, FACULTY OF MEDICINE
Author	Mr. Tossanai Pipatchotitham
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Srisomruk Intojunyong
Academic Years	2016

ABSTRACT

Faculty of Medicine mission are graduate production in both undergraduate and graduates in medicine and applied Thai tradition medicine, training in the medical professions, research, academic and health services, preservation of arts and culture.

Strategic plan of the Organization, covering the 3 main strategies, 1) graduate production strategy, 2) improving performance efficiency strategy, and 3) preservation of arts and culture strategy. Strategic information systems plan defined to support strategic plan composes of 5 systems 1) curriculum management system, 2) research management system, 3) human resource management system, 4) academic service management system, and 5) financial system. Total investment budget at 3 years is 2,412,690 baht consists of 101,290 baht for hardware costs and 2,311,400 baht for software costs.

To prioritize the information system based on criteria 1) urgency in using the system and 2) the ability to support strategy is 1) human resources management system 2) academic service management system 3) research management system 4) curriculum management system and 5) financial system, respectively.

Discount payback period for the development of new information systems for each management systems are as follows 1) curriculum management system more than 5 years, 2) human resource management 3 years 10 months, 3) research management system 3 years 10 months 20 days, 4) academic service management system 3 years 6 months 18 days, and 5) finance system more than 5 years.

Based on the priority and value, development plans of information systems start from human resource system in the first year, research system and service management simultaneously in the second year, curriculum and finance in the third year.

Keywords: Strategic Information System Plan, Faculty of Medicine, Higher Education

