

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปเพื่อการดูแลผู้สูงอายุร่วมกับการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบสวมใส่
ชื่อผู้เขียน	นายตามสิทธิ์ เต็มบุญฤทธิกุล
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มฑุปายาส ทองมาก
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

ประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ จึงเกิดความต้องการระบบ หรือเทคโนโลยีใหม่ที่จะช่วยดูแลสุขภาพ และเฝ้าระวังสุขภาพของผู้สูงอายุ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบสวมใส่เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีใหม่ที่มีความนิยมเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ โดยมีข้อดีคือ สวมใส่ไปได้ทุกที่ ทุกเวลา และทำงานร่วมกับเทคโนโลยีตัวรับรู้ หรือจีพีเอส ทำให้สามารถนำมาปรับใช้ในการตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ และสมรรถนะทั่วไปของร่างกาย รวมถึงดูแลผู้สูงอายุได้ งานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานแอปเพื่อการดูแลผู้สูงอายุร่วมกับการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบสวมใส่ ของผู้ดูแลผู้สูงอายุ ภายใต้ทฤษฎีแคลคูลัสภาวะส่วนตัวและทฤษฎีความกังวลเกี่ยวกับภาวะส่วนตัวของข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความตัดสินใจในการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ดูแลผู้สูงอายุมีความตั้งใจในการใช้งานแอปเพื่อการดูแลผู้สูงอายุร่วมกับการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบสวมใส่ เมื่อผู้ดูแลรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี ส่วนการรับรู้ความเสี่ยงด้านภาวะส่วนตัวไม่ผลอย่างมีนัยสำคัญต่อความตั้งใจใช้งาน แต่อย่างไรก็ดี ผู้ดูแลผู้สูงอายุยังมีความกังวลเกี่ยวกับภาวะส่วนตัวของข้อมูล ในด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการควบคุมข้อมูล และด้านความตระหนักถึงการนำข้อมูลไปใช้ และความอ่อนไหวของสารสนเทศส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการรับรู้ความเสี่ยงด้านภาวะส่วนตัว

คำสำคัญ: การดูแลผู้สูงอายุ สังคมผู้สูงอายุ แอป อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบสวมใส่ ความกังวลเกี่ยวกับภาวะส่วนตัว ทฤษฎีแคลคูลัสภาวะส่วนตัว ทฤษฎีความกังวลด้านภาวะส่วนตัวของข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

Independent Study Title	AN EMPIRICAL STUDY OF FACTORS INFLUENCING ADOPTION OF ELDER CARE APP ON WEARABLE DEVICE
Author	MR.TAMSIT TEMBUNLITTIKUL
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant Professor Mathupayas Thongmak, Ph.D.
Academic Years	2016

ABSTRACT

Nowadays population of Thailand was changed to aged society. That require the system or a technology to support and monitor health in elder people. Wearable device is one of popular technology because it can show the potential of elder care such as wear everywhere, detection sensor and GPS technology, physical fitness and health information report. The objective of the study was to explore the predictor of individuals' intention to use elder care app on wearable device by considering the importance of caregiver base on Privacy Calculus theory and Internet User's Information Privacy Concern theory. According to the research analysis, many of the caregivers intend to use the app with the wearable device in order to take care of elders as perceived benefit of technology. Even if perceived privacy risk does not impact to intention of individual significantly, but they had been concerning about collection control awareness of privacy factors and information sensitivity factor. These factor impact to perceived privacy risk in this study.

Keywords: Elder care, App, Wearable device, Privacy Risk, Privacy Calculus Theory
Internet User's Information Privacy Concern theory