

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรแสดงออกถึงพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอภิญญา รัตนานุกรักษ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2559

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการแสดงออกถึงพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศของพนักงานในองค์กร ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ และประยุกต์ใช้ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน ทฤษฎีแรงจูงใจเพื่อป้องกันโรค ทฤษฎีความรับผิดชอบ ทฤษฎีการปฏิบัติตาม ทฤษฎีการข่มขู่ยับยั้งทั่วไป และโมเดลความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมมาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในองค์กรที่มีนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 229 กลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามทั้งรูปแบบกระดาษและอิเล็กทรอนิกส์ และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ จากทฤษฎีและกรอบแนวคิดการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น

ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ภัยคุกคาม ความเชื่อในความสามารถของตนเอง การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติตามนโยบาย การรับรู้ถึงความรับผิดชอบ และการตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยส่งอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศและยังส่งอิทธิพลทางอ้อมต่อพฤติกรรมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย โดยหากพนักงานเกิดความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามนโยบายและตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยแล้วนั้นก็ส่งผลโดยตรงทำให้เกิดการแสดงออกถึงพฤติกรรมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศด้วย ทั้งนี้การรับรู้ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นของพนักงานมีผลมาจากประสบการณ์ก่อนหน้าจากการเผชิญกับภัยคุกคามด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม

จากผลการวิจัยทำให้พบอีกว่า การให้รางวัลและความรู้สึกของการบีบบังคับโดยการลงโทษนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามนโยบาย เนื่องจากการให้รางวัลและบทลงโทษอาจถูกตีความว่าเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมพฤติกรรม จึงทำให้พนักงานรู้สึกต่อต้าน และไม่อยากที่จะปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ

อย่างไรก็ตามผลการวิจัยนี้อาจไม่สามารถใช้ได้กับองค์กรที่พนักงานส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามในงานวิจัยนี้ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี ซึ่งความคิดและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการแสดงออกถึงพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยอาจแตกต่างกัน จึงขอเสนอแนะงานวิจัยต่อเนื่องว่าควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่เสริมสร้างให้พนักงานแสดงออกถึงพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศในแต่ละช่วงอายุ

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยนี้ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่ต้องการสร้างสภาพแวดล้อมหรือวัฒนธรรมในองค์กรให้เกิดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศสามารถนำไปปรับใช้เพื่อควบคุมให้พนักงานแสดงออกถึงพฤติกรรมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

**คำสำคัญ:** พฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ การตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามนโยบาย

Independent Study Title	FACTORS AFFECTING THE EMPLOYEES' BEHAVIOR TOWARDS INFORMATION SECURITY POLICY COMPLIANCE
Author	Miss Apinya Rattanatanurak
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Years	2016

### ABSTRACT

The objective of this study is to examine the factors influencing behavioral information security policy compliance in employee. This research is quantitative research that applied to Theory of Planned Behavior, Protection Motivation Theory, Accountability Theory, Compliance Theory, General Deterrence Theory and Model of knowledge-attitude-behavior as a basis for developing research methodology. The study was collected from 229 Thai participants, who was an employee in organizations with information security policy including both government and private sectors. Data was gathered by printed and online questionnaires and computed with statistical software to determine the relationships of factors from the above theory and model.

According to the results, this research found that factors - perceived threat, self-efficacy, subjective norms, attitude towards compliance with policy, perceived accountability and security awareness - are directly affect to the intention to information security policy compliance and also indirectly affects to security behavior. If participants intend to follow and aware of the security policy, they will conform to the information security behavior. In addition, participants perceived threat after they had prior experience with safety hazard. However, the results show that reward and

perceived of constraint by punishment do not affect to the intention security policy compliance. The reason could be that participants interpreted rewards and punishment as a tool used to control behavior. Thus, the participants feel opposed and do not need to follow the information security policy compliance.

However, this research may not be applicable to organizations with most employees aged 40 years and over, as the majority of respondents are between the ages of 26 and 30. The ideas and motivations that influence the information security policy behavior may be different. Future research may need to expand the study to examine employee's behavior by aging group.

The benefit of this research introduces who involved or make environment or organization culture to maintain information security can be implemented to control employees' behaviors under proper information security practice.

**Keywords:** Behavioral information security policy compliance, Security awareness, Intention to compliance policy

