

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานตรวจสอบภายใน: มุมมองของผู้ตรวจสอบภายใน
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอรพรรณ แสงศิวะเวทย์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานตรวจสอบภายใน: มุมมองของผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งได้ประยุกต์กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO โดยเลือกปัจจัยด้านการติดตามและประเมินผลมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย และจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit Effectiveness) ประกอบด้วย คุณภาพของงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit Quality) การสนับสนุนจากผู้บริหาร (Management Support) การฝึกอบรมและการพัฒนา (Training and Development) ทักษะของผู้ตรวจสอบภายใน (Skills of Internal Audit) การติดตามและประเมินผล (Monitoring) และความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน (The independence of Internal Audit) ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ตรวจสอบภายในที่มีอายุตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป จำนวน 200 คน และใช้การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารและการติดตามและประเมินผลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานตรวจสอบภายในอย่างเป็นนัยสำคัญ ซึ่งการจะได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารขึ้นอยู่กับ การส่งมอบและแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของงานตรวจสอบภายในให้ผู้บริหารได้ตระหนักและรับรู้ถึงความสำคัญของงานตรวจสอบภายใน

ประโยชน์ของงานวิจัย คือ ทำให้หน่วยงานตรวจสอบภายในเล็งเห็นถึงความสำคัญในการวางแผนการตรวจสอบภายในที่สามารถครอบคลุมกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องในด้านการติดตามและประเมินผลรวมทั้งเพิ่มคุณภาพของงานตรวจสอบภายใน ซึ่งส่งผลต่อการรับรู้ถึงผลงาน

และความสำคัญของหน่วยงานตรวจสอบภายในสำหรับผู้บริหาร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์และเพิ่มประสิทธิภาพให้กับหน่วยงาน และมีงานวิจัยในอนาคต คือ การศึกษากลุ่มตัวอย่างของผู้ตรวจสอบภายในแยกตามประเภทของงานตรวจสอบภายในหรือการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติมในรูปแบบงานวิจัยเชิงคุณภาพต่อไป

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ งานตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายใน



Independent Study Title	FACTORS AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL AUDIT: VIEW OF INTERNAL AUDITOR
Author	Miss Oraphan Sangsivavait
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Years	2016

ABSTRACT

The purpose of this paper was to study factors affecting the effectiveness of internal audit by internal auditor. Survey research was used with 200 samples, all internal auditors with over 3 months of experience. Data was gathered by an online questionnaire.

The results show that management support and monitoring affect the effectiveness of internal audit. Management support is based on the perception of the importance of internal audit through the quality of internal audit.

These findings may be useful in improving internal audit plan that covers the ongoing workflow in monitoring. As well as enhancing the quality of internal audits, which have a bearing on the perceived performance and importance of the internal audit function for top management. To be able to perform tasks, achieve objectives, and optimize performance. Future research might study the various samples in more depth.

Keywords: Effectiveness, Internal Audit, Internal Auditor