

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อคุณค่าที่องค์กรได้รับจากการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบแนวคิด COBIT
ชื่อผู้เขียน	นายชัชพงศ์ อธิปัญญาวงศ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาว่าปัจจัยซึ่งประกอบด้วย ความเป็นอิสระอย่างเที่ยงธรรมของผู้ตรวจสอบ การวิเคราะห์ความเสี่ยง ความเข้าใจในความรับผิดชอบและบทบาทของผู้ตรวจสอบ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการทางธุรกิจของผู้ตรวจสอบ วุฒิภาวะการประยุกต์ใช้กระบวนการของกรอบแนวคิด COBIT ในการตรวจสอบ และระดับความสำคัญของกลุ่มกระบวนการตามกรอบแนวคิด COBIT ที่มีต่อองค์กร ส่งผลต่อคุณภาพของการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อคุณค่าที่องค์กรได้รับจากการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบแนวคิด COBIT อีกต่อหนึ่ง การวิจัยนี้พัฒนากรอบแนวคิดคุณค่าที่องค์กรได้รับจากการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบแนวคิด COBIT จากโมเดลปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบแนวคิด ของ Havelka and Merhout (2013) และกรอบแนวคิด COBIT ที่พัฒนาโดย ISACA และออกเผยแพร่ในปี ค.ศ.2012 โดยมีปัจจัยเพิ่มจากการศึกษาในอดีตที่ผ่านมาได้แก่ วุฒิภาวะการประยุกต์ใช้กระบวนการของกรอบแนวคิด COBIT ในการตรวจสอบ และระดับความสำคัญของกลุ่มกระบวนการตามกรอบแนวคิด COBIT ที่มีต่อองค์กร รวมถึงปัจจัยคุณค่าที่องค์กรได้รับจากการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตรวจสอบภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ผู้บริหารงานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หรือ หัวหน้างานตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ตรวจสอบภายในที่ปฏิบัติงานตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่รวมบริษัทที่อยู่ในระหว่างการฟื้นฟูกิจการและบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ และ

ไม่รวมบริษัทที่จ้างหรือแต่งตั้งบริษัทภายนอก (Outsource) ให้ดำเนินงานตรวจสอบภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบบสอบถามที่สมบูรณ์และนำมาใช้ประกอบงานวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 118 ชุด จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และโปรแกรมการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อ คุณค่าที่องค์กรได้รับจากการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบแนวคิด COBIT โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ เรียงตามลำดับค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลที่มากที่สุด ดังนี้ (1) ระดับความสำคัญของกลุ่มกระบวนการตามกรอบแนวคิด COBIT ที่มีต่อองค์กร (2) การวิเคราะห์ความเสี่ยง (3) วุฒิภาวะการประยุกต์ใช้กระบวนการของกรอบแนวคิด COBIT ในการตรวจสอบ ตามลำดับ

คำสำคัญ: การตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรอบแนวคิด COBIT การสร้างคุณค่า

Thesis Title	FACTORS AFFECTING THE VALUE CREATION TO ORGANIZATION IN INFORMATION TECHNOLOGY AUDIT FROM COBIT FRAMEWORK
Author	Mr.Chatpong Athipanyawong
Degree	Master of Science Program (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Nitaya Wongpinunwatana
Academic Years	2016

ABSTRACT

This research aims to study the factors affecting the value creation to organization in Information Technology (IT) Audit from COBIT framework i. e. Transparency and Independent, Risk Analysis, Responsibilities and Roles of Auditor, IT and Business process knowledge for auditor, COBIT capability, and Importance of COBIT process domain to organization affect to IT audit Quality, that also affects the value creation to organization in Information Technology Audit from COBIT framework. This reseach was refined by the theoretical framework for the internal IT audit process from Havelka and Merhout (2013), and COBIT 5 framework that was released by ISACA in 2012. The study was extended to prior research by identification of a set of factors from COBIT framework comprises COBIT capability, and Importance of COBIT process domain to organization, and include factors affecting the value creation to organization in Information Technology Audit. The sample of this study is based on a survey of 118 IT audit-related officers as subjects: Audit Executive, Head of Internal Audit Officer, or Head of IT Audit Officer, and Internal Auditor, or IT auditor that operates to IT audit of Thai listed companies (not including the companies listed in MAI, and those under rehabilitation, and outsourcing audit) additionally, researcher selected the completed

surveys to analyze the study by statistical package software and Structural Equation Modeling (SEM) analysis software. The research result showed that IT audit quality factor affects the value creation to organization in Information Technology Audit, and the factor affecting IT audit quality include (1) Importance of COBIT process domain to organization has the most significant effect, and (2) Risk Analysis, and (3) COBIT capability has significant effect on IT audit Quality as well.

Keywords: IT audit, COBIT framework, Value creation

